

H

F

Labs

От клиентских  
данных — к человеку

# Аудит бизнес-процессов

Находит, где бизнес страдает от некачественных данных, и показывает, как это исправить

**Позволяет собирать с клиентов меньше данных без ущерба для бизнеса.** Аудит показывает процессы, в которых есть избыточные данные, и подсказывает, от сбора и хранения каких данных можно отказаться.

**Показывает общую картину для всех отделов.** Один и тот же набор данных могут вести и обрабатывать разные отделы. Из-за этого клиента обслуживают по-разному, страдает лояльность.

**Помогает управлять жизненным циклом данных.** Дает понимание того, какие данные клиентов и как можно обрабатывать, когда надо архивировать или удалить информацию.

**Становится фундаментом для дата-офиса.** Упрощает выбор ответственных за конкретные наборы данных.

## Показываем, что сделать для улучшения качества данных

- Определяем, в каких точках надо автоматизировать обработку, проверку и обогащение клиентских данных.
- Формируем матрицу доверенных данных. Выявляем, каким данным из каких источников доверять.
- Определяем, какие системы должны обмениваться данными и в каком объеме. Проектируем эталонную модель данных клиента.
- Обозначаем узлы, где трансформация невозможна и нужен постоянный мониторинг.

### Результаты аудита — презентации, тексты, схемы, карты

- 1 Стратегия развития архитектуры и бизнес-процессов, связанных с клиентскими данными.
- 2 Описание текущих процессов работы с данными и перечень проблем, осложняющих управление данными.
- 3 Конкретный план с набором материалов о том, как улучшить качество данных, бизнес-процессы и архитектуру.
- 4 Дорожная карта перехода от текущего состояния к целевому.

**Мы обсуждаем сформированные рекомендации** со всеми департаментами, которых касается аудит. Слушаем заказчиков и вносим правки в результат.

# HFLabs – полностью российская компания

Работаем с 2005 года

Среди собственников нет  
иностраннных граждан

Имеем аккредитацию  
Минцифры

В структуре доходов нет  
поступлений из-за рубежа

Продукты входят в Реестр  
отечественного ПО и совместимы  
с АльтЛинукс

---

39%

сотрудников  
работают более  
трех лет

130

человек  
в штате

10

собственных  
IT-решений



# Наши клиенты



РОСГОССТРАХ



ГОСУСЛУГИ

OZON



росбанк



H F Labs

✉ hflabs\_bdm

☎ +7 495 928-86-41

✉ ask@hflabs.ru

🌐 hflabs.ru

119034, Россия,  
Москва, Турчанинов переулок,  
д.6, стр. 2, офис 104,  
БЦ «Крымский мост»