

H

F

Labs

От клиентских  
данных — к человеку

# «Единый клиент»

Собирает эталонную клиентскую базу из систем компании

**Находит и объединяет дубликаты клиентов.** Из разрозненной информации собирает эталонную карту клиента с максимально достоверными данными. SLA на обратную ошибку — 1 на 10 000.

**Помнит историю изменений данных и умеет ее восстанавливать.** Если карточки клиентов объединились по ошибке, для исправления надо нажать одну кнопку.

**Помогает лучше понять, что предлагать клиенту.** Создает связи между членами домохозяйств. Помогает собрать историю взаимодействий, все продукты и полный профиль клиента из других систем.

**Подсказывает, какой телефон или почту выбрать.** Анализирует контактные данные клиентов, чтобы повысить вероятность дозвониться или шанс того, что клиент прочитает письмо.



**Обработывает сотни запросов в секунду.** Способен выдержать операционную нагрузку и стать бэкендом для онлайн-процессов. В базе на 50 млн клиентов находит человека за 0,2 секунды.

**Содержит готовые модели данных** для банков, телекома, ретейла, страховых и логистических компаний. При внедрении мы настраиваем систему под специфику бизнеса.

**Сохраняет IT-архитектуру бизнеса.** «Единый клиент» использует собственную базу и не требует модификации систем-источников.

# HFLabs – полностью российская компания

Работаем с 2005 года

Среди собственников нет  
иностраннных граждан

Имеем аккредитацию  
Минцифры

В структуре доходов нет  
поступлений из-за рубежа

Продукты входят в Реестр  
отечественного ПО и совместимы  
с АльтЛинукс

---

39%

сотрудников  
работают более  
трех лет

130

человек  
в штате

10

собственных  
IT-решений

# Наши клиенты



РОСГОССТРАХ



ГОСУСЛУГИ

OZON



росбанк



H F Labs

✉ hflabs\_bdm

☎ +7 495 928-86-41

✉ ask@hflabs.ru

🌐 hflabs.ru

119034, Россия,  
Москва, Турчанинов переулок,  
д.6, стр. 2, офис 104,  
БЦ «Крымский мост»