H F Labs

Приносим
в данные смысл

Аудит бизнес-процессов

Находит, где бизнес страдает от некачественных данных, и показывает, как это исправить

Позволяет собирать с клиентов меньше данных без ущерба для бизнеса. Аудит показывает процессы, в которых собираются избыточные данные, и подсказывает, от сбора и хранения каких данных можно отказаться.

Показывает общую картину для всех отделов. Один и тот же набор данных может вестись и обрабатываться разными отделами. Из-за этого клиента обслуживают по-разному, страдает лояльность.

Помогает управлять жизненным циклом данных. Дает понимание того, какие данные клиентов и как можно обрабатывать, когда надо архивировать или удалить информацию.

Становится фундаментом для дата-офиса. Упрощает выбор ответственных за конкретные наборы данных.

Показываем, что сделать для улучшения качества данных:

- Определяем, в каких точках надо автоматизировать обработку, проверку и обогащение клиентских данных.
- Формируем матрицу доверенных данных. Выявляем, каким данным из каких источников доверять.
- Определяем, какие системы должны обмениваться данными и в каком объеме. Проектируем эталонную модель данных клиента.
- Обозначаем узлы, где трансформация невозможна и нужен постоянный мониторинг.

Результаты аудита — презентации, тексты, схемы, карты

1. Стратегия развития архитектуры и бизнес-процессов, связанных с клиентскими данными.
2. Описание текущих процессов работы с данными и перечень проблем, осложняющих управление данными.
3. Конкретный план с набором материалов о том, как улучшить качество данных, бизнес-процессы и архитектуру.
4. Дорожная карта перехода от текущего состояния к целевому.

Мы представляем и обсуждаем сформированные рекомендации со всеми департаментами, которых касается аудит. Слушаем заказчиков и вносим правки в результат.

HFLabs – полностью российская компания

Работаем с 2005 года

Среди собственников нет иностранных граждан

В структуре доходов нет поступлений из-за рубежа

Продукты входят в Реестр отечественного ПО и совместимы с АльтЛинукс

39%

сотрудников работают более трех лет

100

человек в штате

10

собственных IT-решений

Наши клиенты

H F Labs

hflabs_bdm
+7 495 928-86-41
ask@hflabs.ru
hflabs.ru

119034, Россия,
Москва, Турчанинов переулок,
д.6, стр. 2, офис 104,
БЦ «Крымский мост»