



data quality
customer data integration

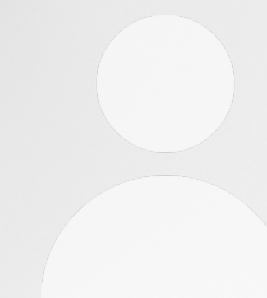
Единый клиент

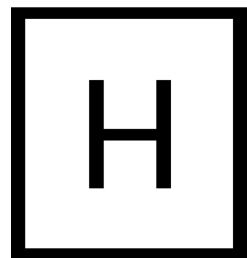
КАЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ БИЗНЕСА И ЭКОСИСТЕМЫ

hflabs.ru

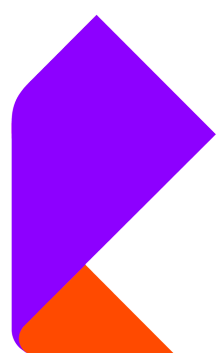
t.me/hflabs_official

habr.com/ru/company/hflabs





«Единый клиент»



Ростелеком



Yota

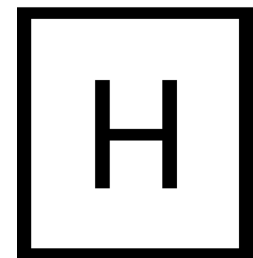


РОСГОССТРАХ



ГАЗПРОМБАНК





«Единый клиент»

О чем расскажем?

Проблемы

Особенности

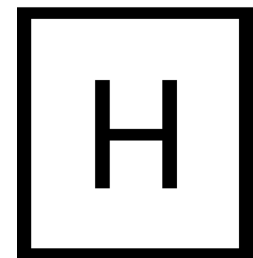
Экосистемы

Зачем это
телеком-
оператору

Домохозяйства и
бонусы

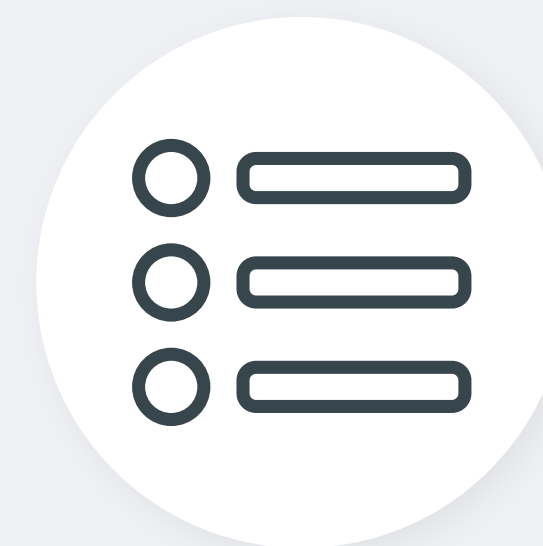
Как это работает

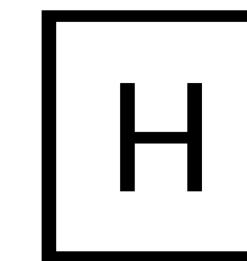




«Единый клиент»

От сим-карты к человеку!





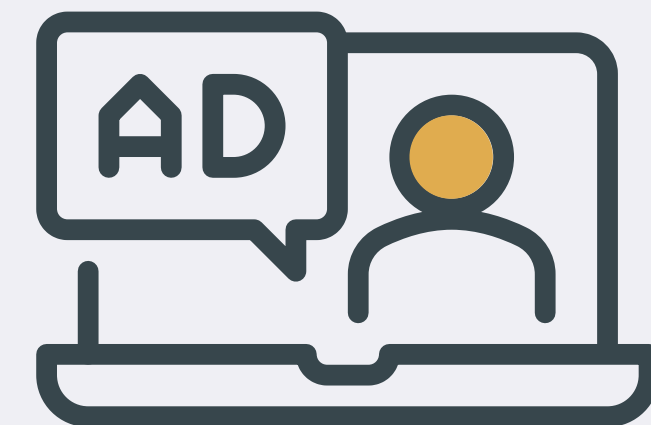
Проблемы



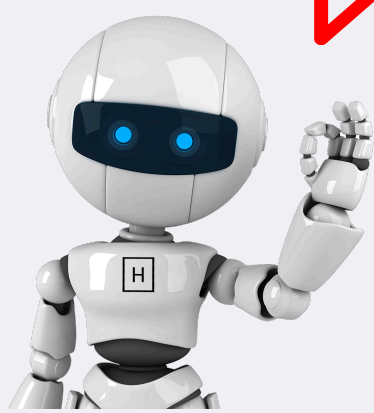
Невозможно оценить отток

Клиент переехал и в новом доме подключил интернет у **того же** провайдера.

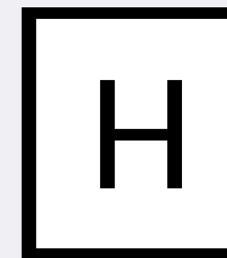
Через месяц позвонил специалист по работе с оттоком с вопросом почему клиент перестал пользоваться интернетом.



Пример из реальной жизни

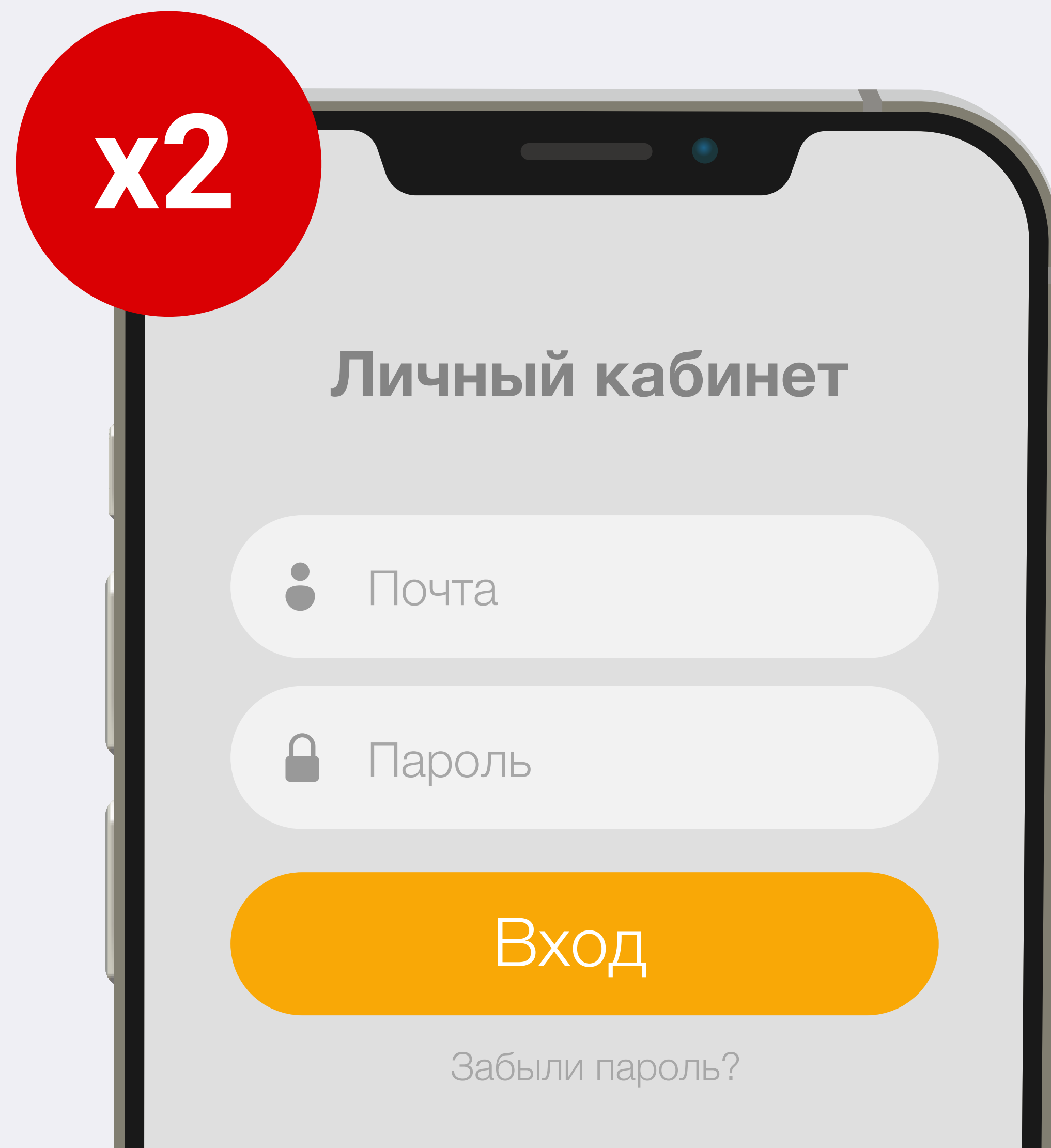


Нет единого личного кабинета



У клиента два договора: один в Москве, другой в Подмосковье.

И два личных кабинета, два логина и пароля.



Невозможно оценить общий объем задолженности клиента



Задолженность:

3 000 ₽

Счет: 873439034890

— 3 000, 00 ₽



Задолженность:

6 800 ₽

Счет: 873439094291

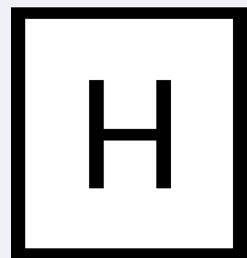
— 2175, 00 ₽

Счет: 393439093849

— 2125, 00 ₽

Счет: 203439038927

— 2500, 00 ₽



«Единый клиент»



Адрес клиента:
Московская область, город Реутов,
улица Ашхабадская, д.5



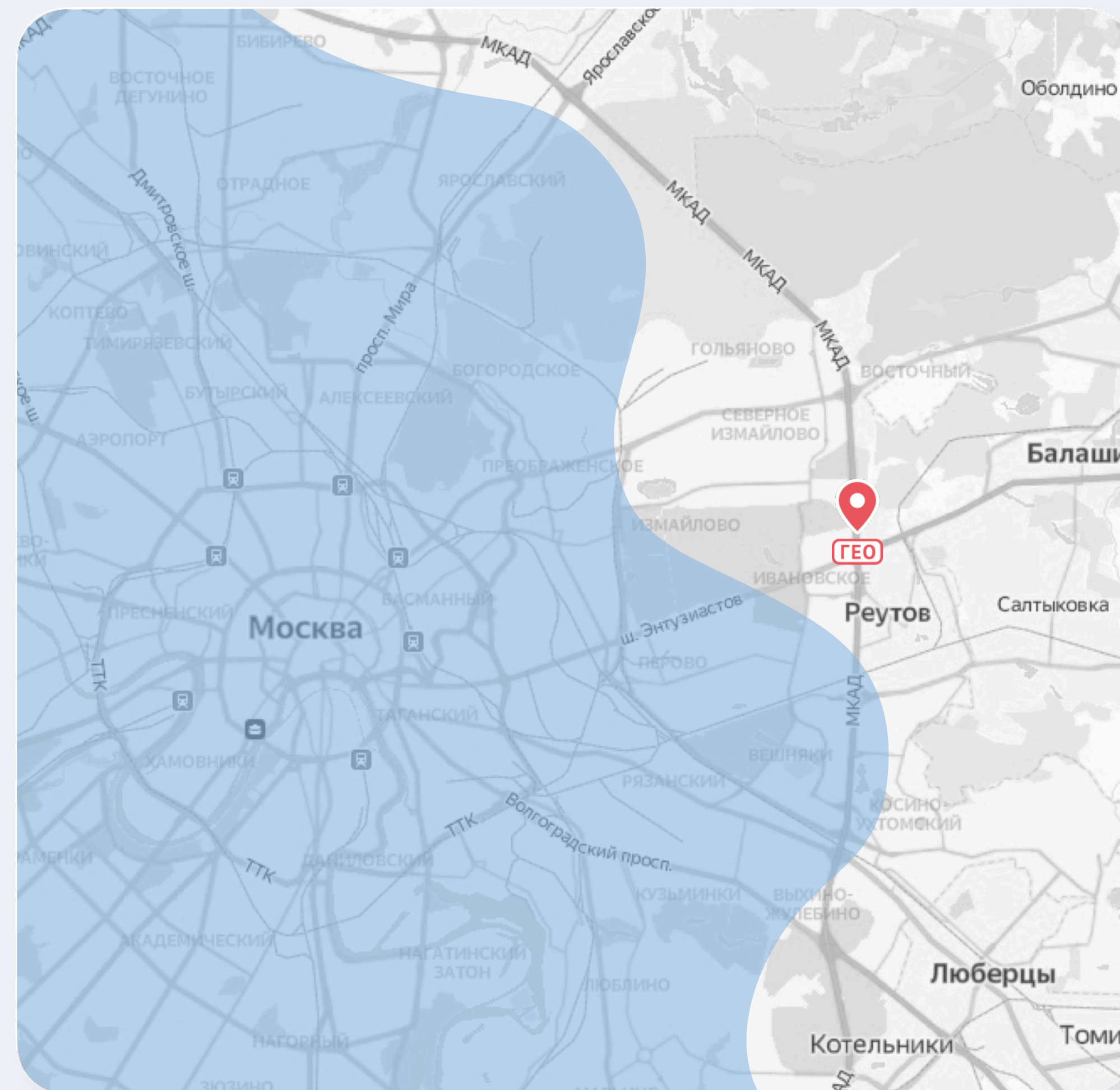
Московская область,
город Реутов, улица
Ашхабадская, д.5

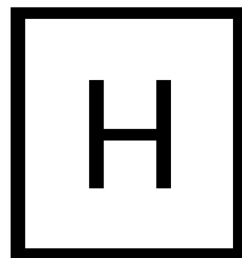


Подключение
невозможно :(



Вам интернет нужен?



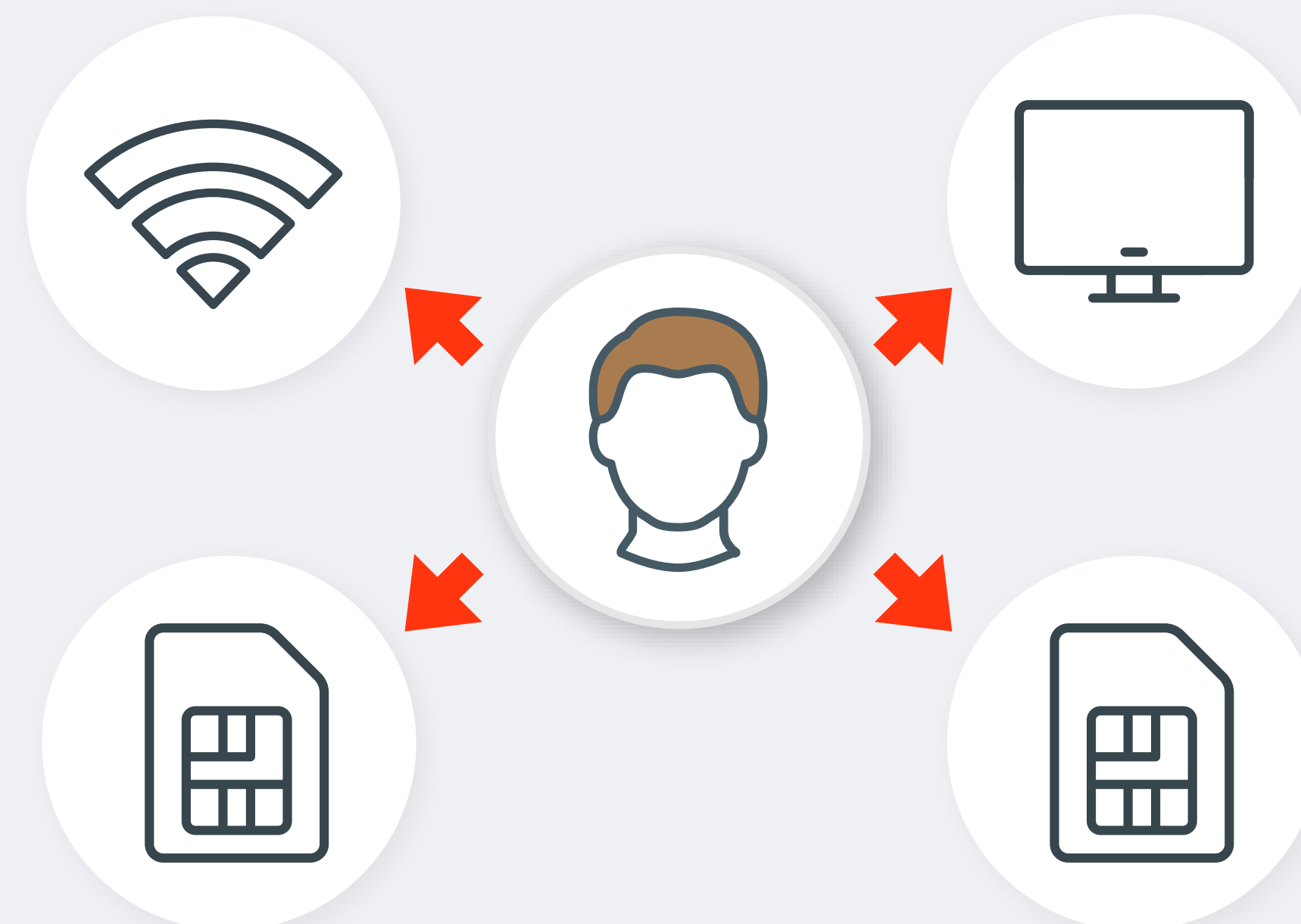


Чем поможет «Единый клиент»

«Единый клиент» поможет



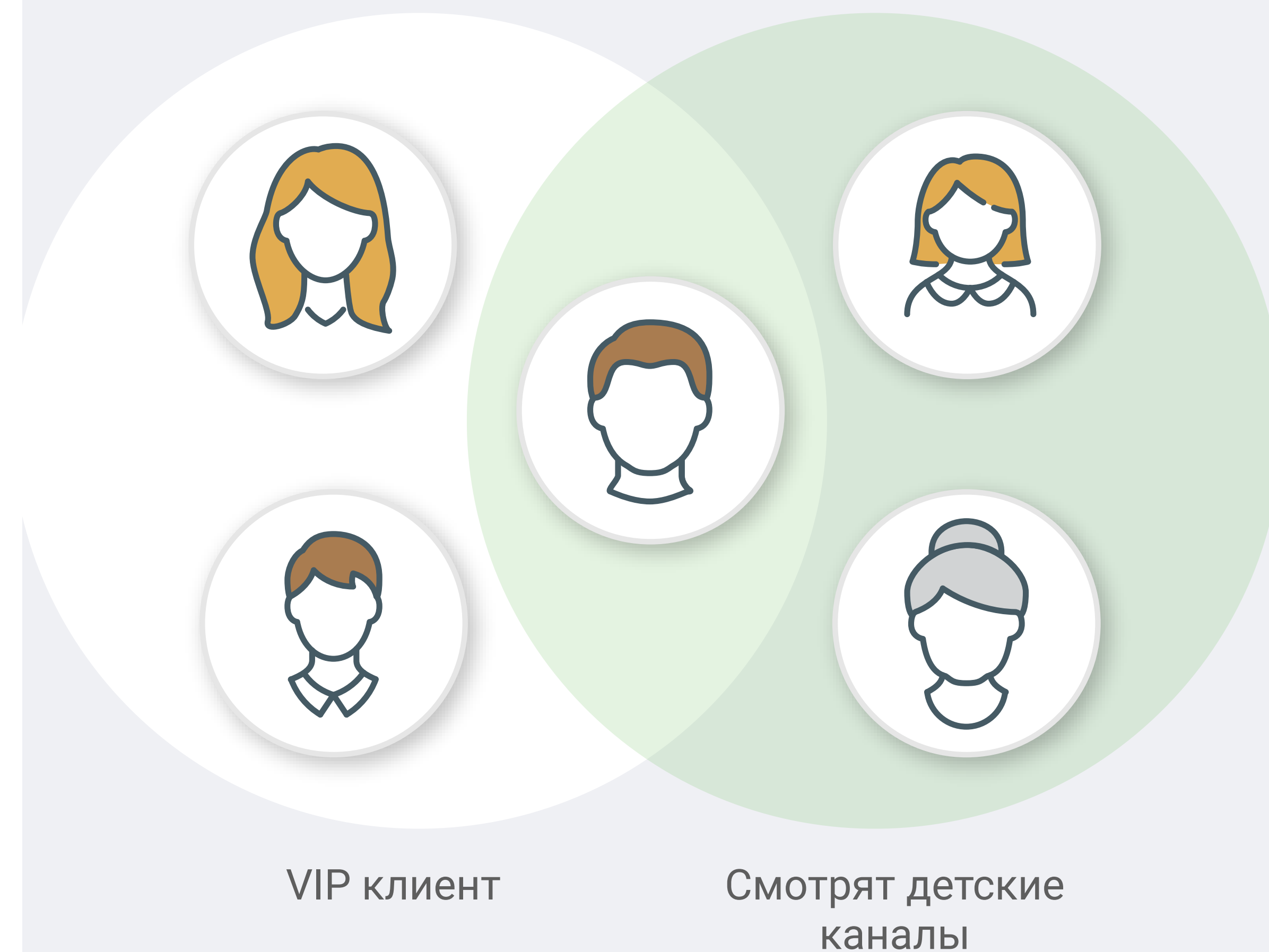
Понять, какими продуктами пользуется клиент.



«Единый клиент» поможет

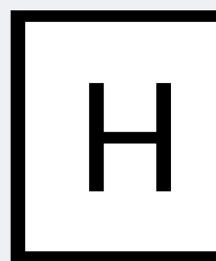
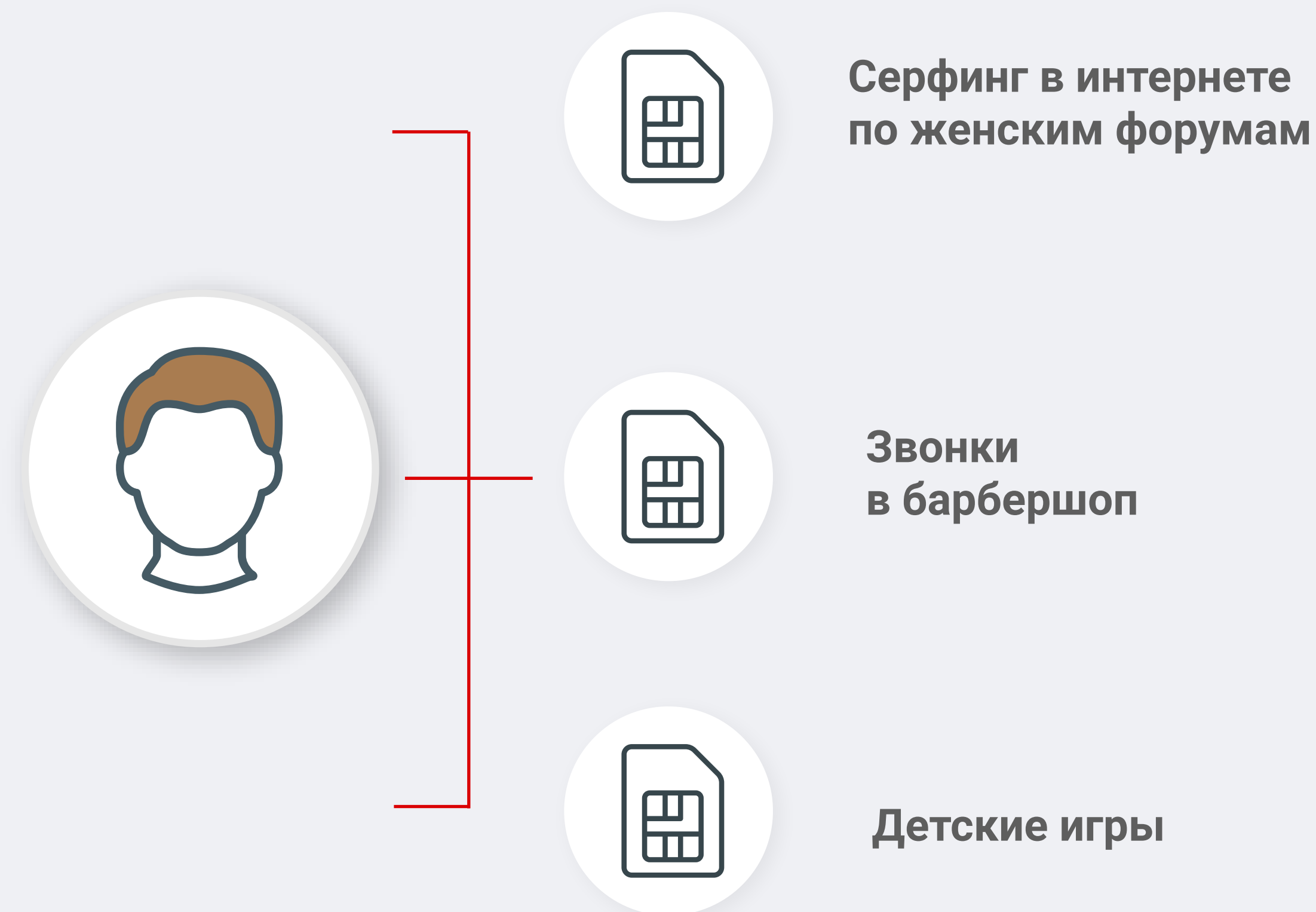


- 1 Понять, какими продуктами пользуется клиент.
- ✓ Определить сегмент.
Чем точнее сегментация, тем лучше предложение.



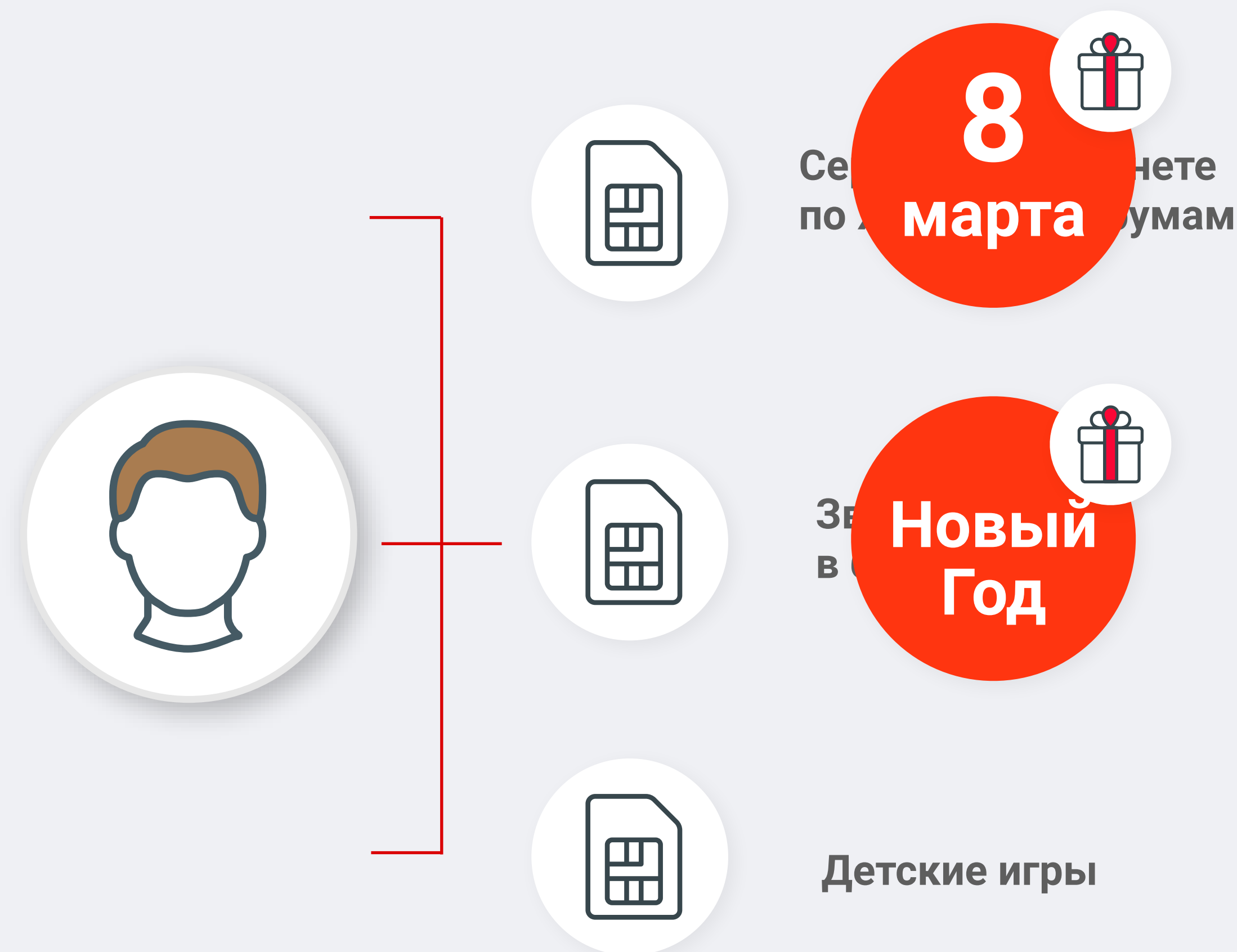
«Единый клиент» поможет

- 1 Понять, какими продуктами пользуется клиент.
- 2 Определить сегмент.
Чем точнее сегментация, тем лучше предложение.
- ✓ Сделать адресное предложение. Know your customer.



«Единый клиент» поможет

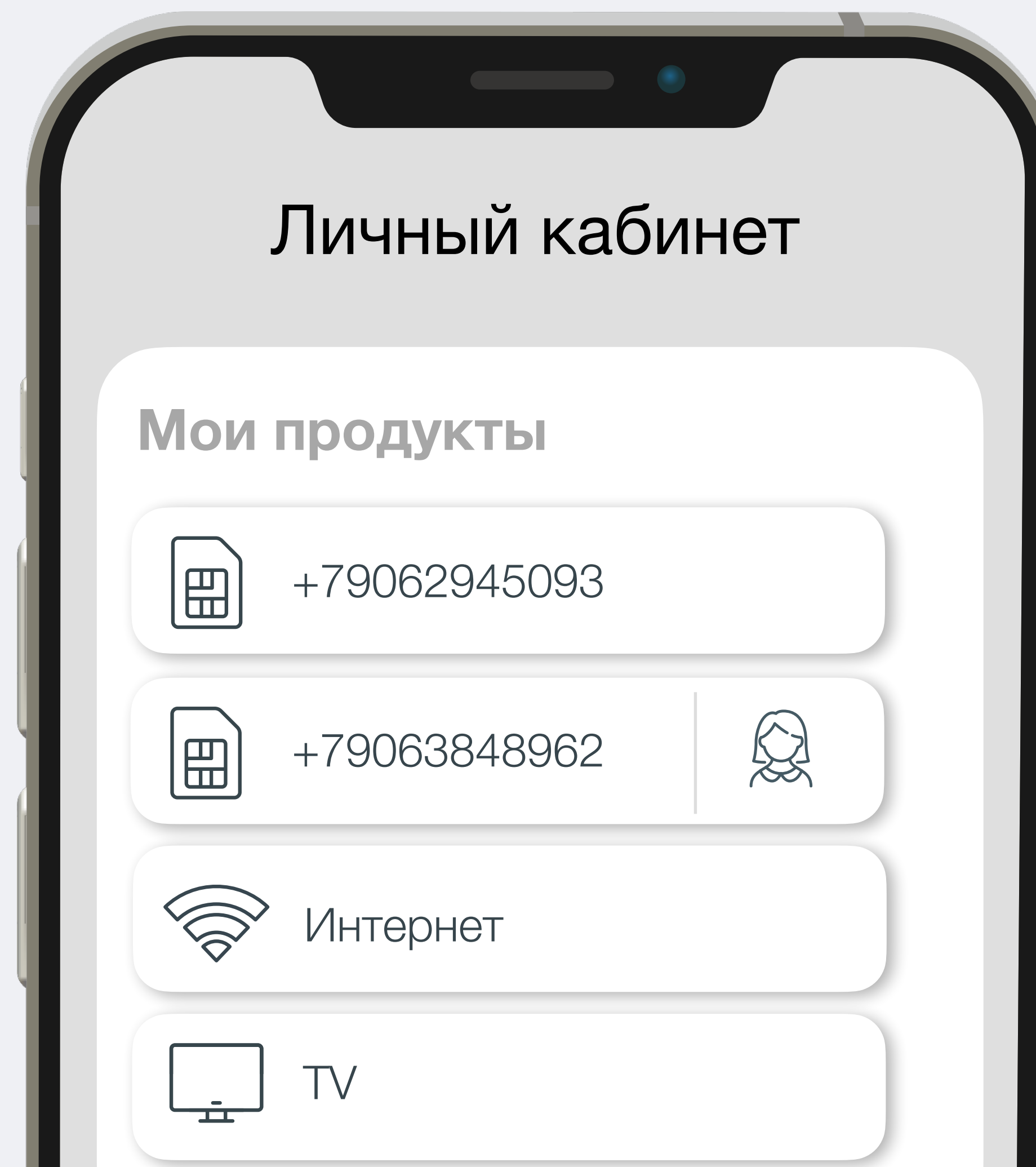
- 1 Понять, какими продуктами пользуется клиент.
- 2 Определить сегмент.
Чем точнее сегментация, тем лучше предложение.
- ✓ Сделать адресное предложение. Know your customer.



«Единый клиент» поможет

Н

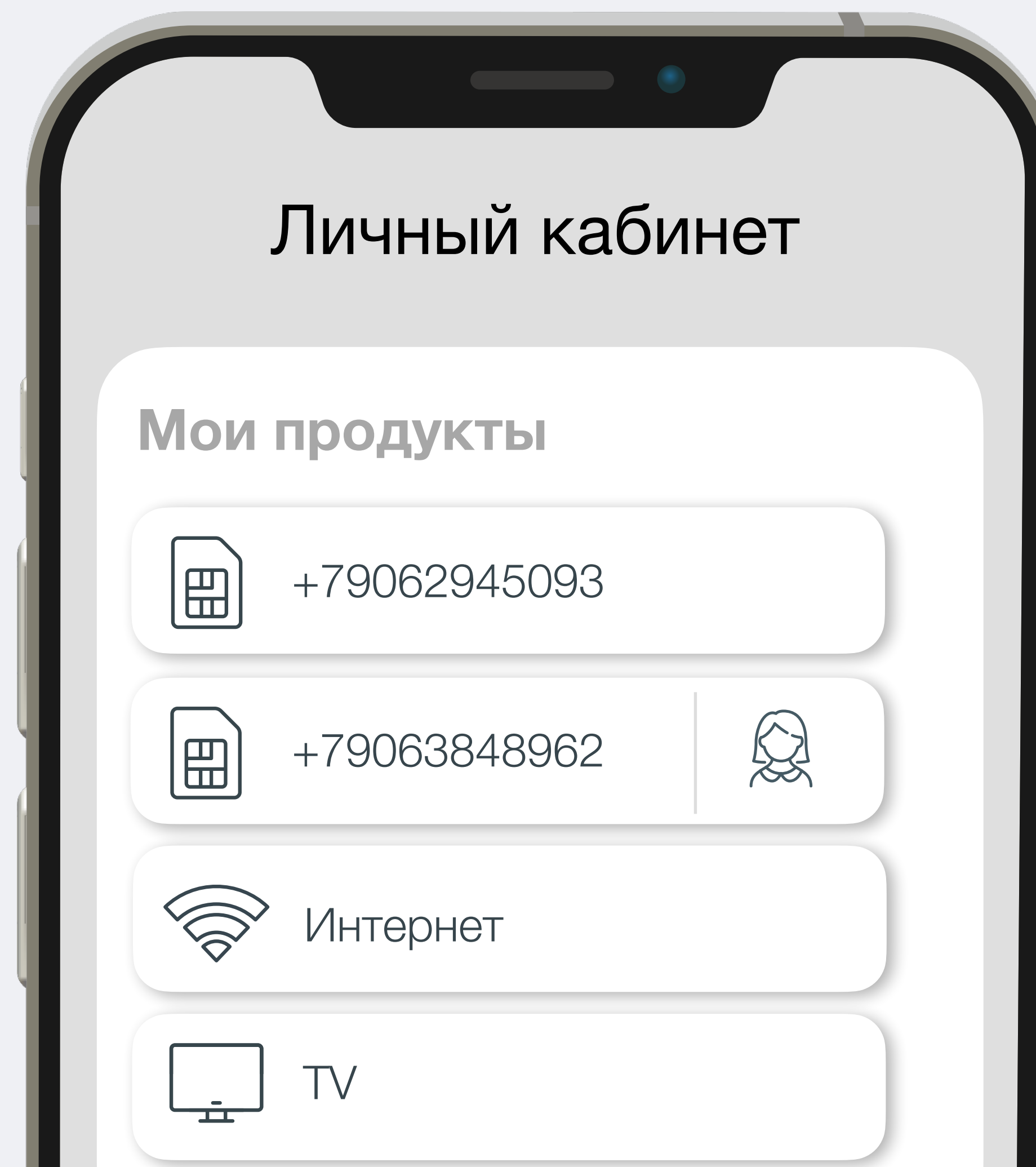
- 1 Понять, какими продуктами пользуется клиент
 - 2 Определить сегмент.
Чем точнее сегментация, тем лучше предложение.
 - 3 Сделать адресное предложение. Know your customer.
- ✓ **Повысить лояльность:**
- Личный кабинет, в котором клиент видит все свои продукты.
 - Высокий уровень сервиса. При обращении клиента оператор видит всю информацию по клиенту.

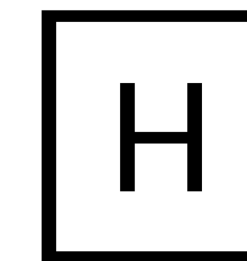


«Единый клиент» поможет

Н

- 1 Понять, какими продуктами пользуется клиент
- 2 Определить сегмент.
Чем точнее сегментация, тем лучше предложение.
- 3 Сделать адресное предложение. Know your customer.
- 4 Повысить лояльность:
 - Личный кабинет, в котором клиент видит все свои продукты.
 - Высокий уровень сервиса. При обращении клиента оператор видит всю информацию по клиенту.
- ✓ Создавать новые сервисы.





Особенности в телекоме

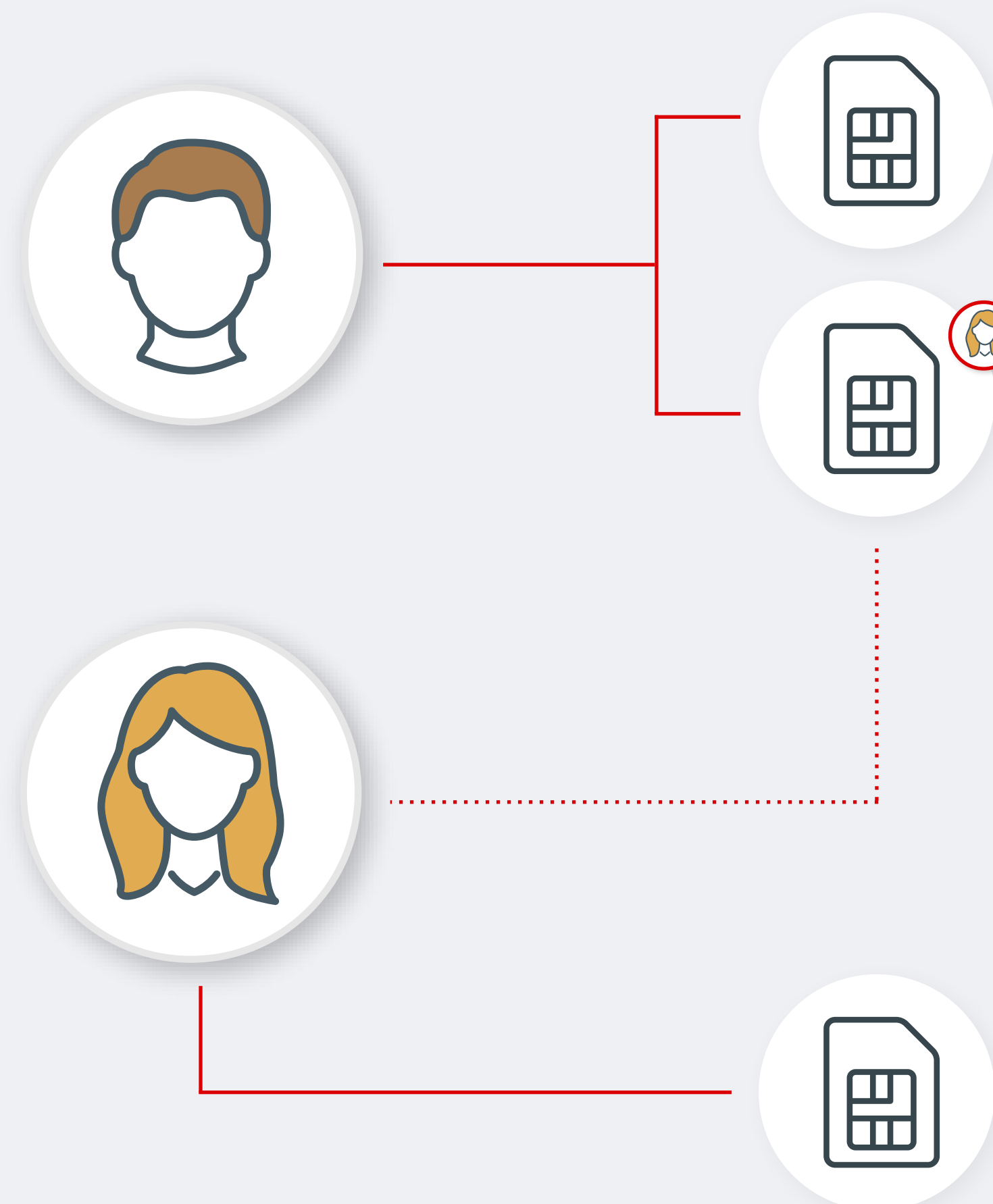
Особенности в телекоме



- 1 Владелец ≠ пользователь.**
CDI хранит роли клиента:
пользователь/владелец услуги.

Примеры:

- жена пользуется сим-картой, зарегистрированной на мужа;
- сотрудник пользуется корпоративной симкартой.



Особенности в телекоме



- 2 Номер MSISDN и контактный номер клиента – атрибуты разных сущностей.



Иван
01.04.1986
г. Тамбов



+79269268888



Иван
01.04.1986
+79269268888



Особенности в телекоме



- 2 Номер MSISDN и контактный номер клиента – атрибуты разных сущностей.

Об этом полезно помнить при поиске дубликатов.



Иван
01.04.1986
г. Тамбов



+79269268888



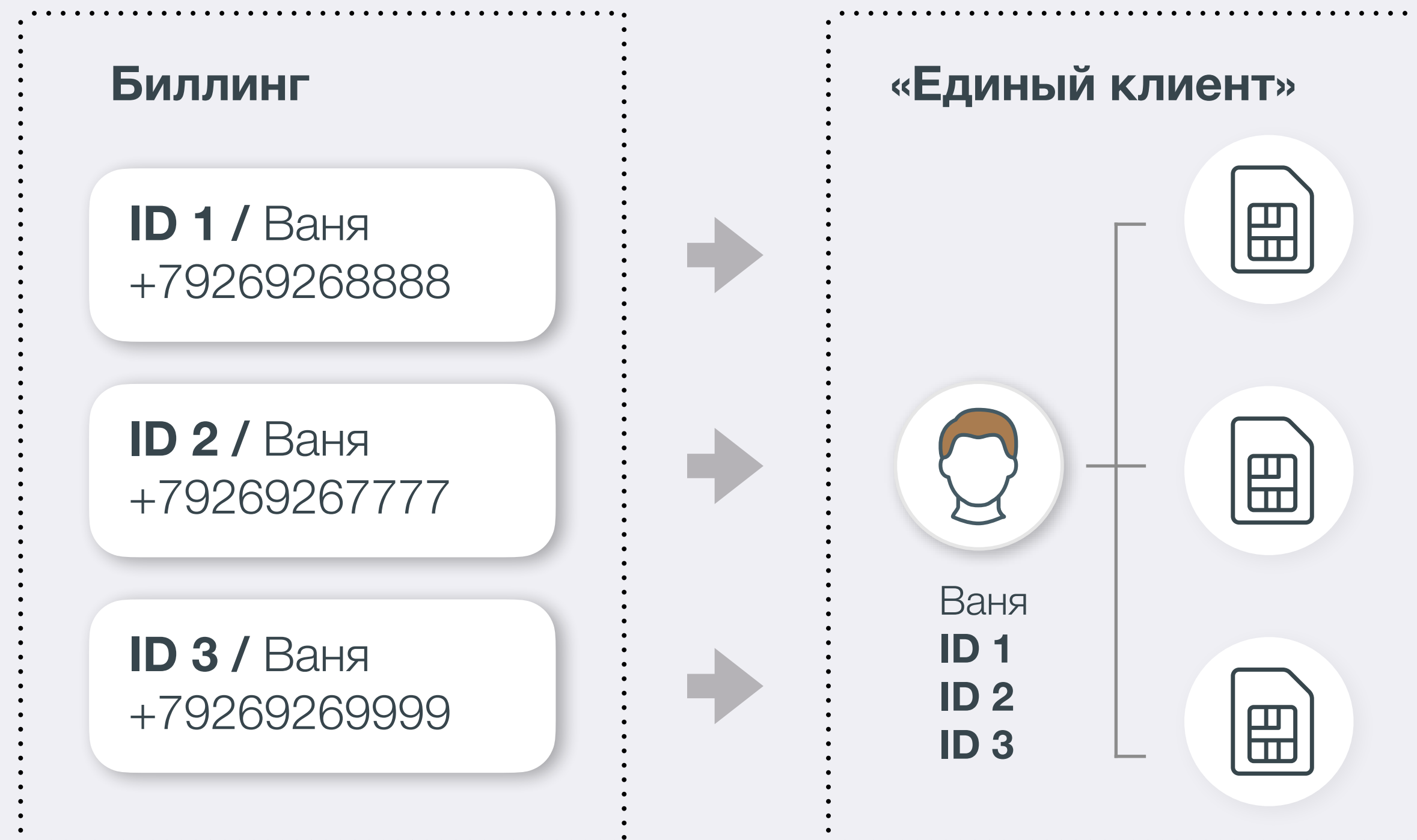
Иван
01.04.1986
+79269268888



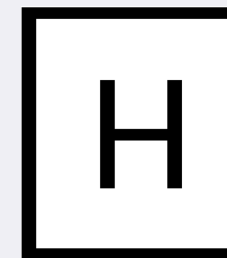
Особенности в телекоме

Н

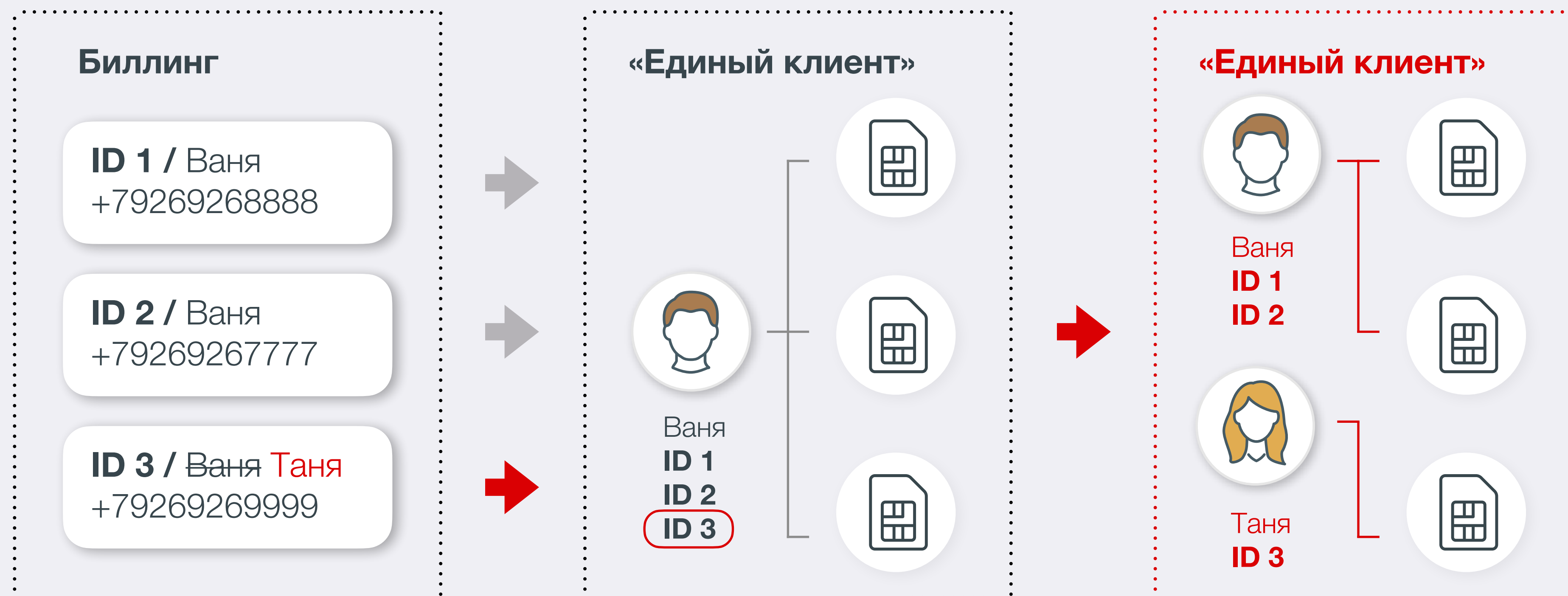
3 Контракты и лицевые счета иногда меняют владельцев



Особенности в телекоме



3 Контракты и лицевые счета иногда меняют владельцев



Особенности в телекоме

4 Перепродавцы.

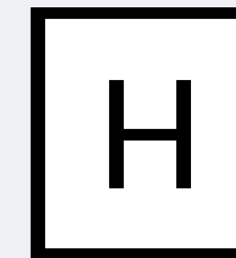
Пакет сим-карт, который зарегистрирован на перепродавца, нельзя анализировать как продуктовый профиль клиента.

«Единый клиент» анализирует записи и проставляет признак перепродавца на их владельце.

Все новые записи о сим-картах, оформленных на этого человека, автоматом получат метку перепродавца.



Особенности в телекоме



- 5 Объем данных + высокие требования к в real-time операциям



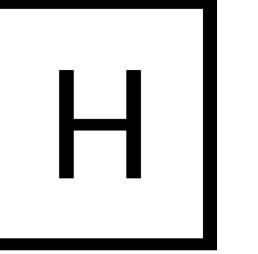
Особенности в телекоме



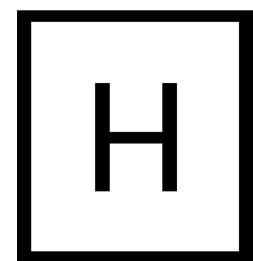
- 5 Объем данных + высокие требования к в real-time операциям

«Единый клиент» идентифицирует клиента быстрее чем за 1 секунду.



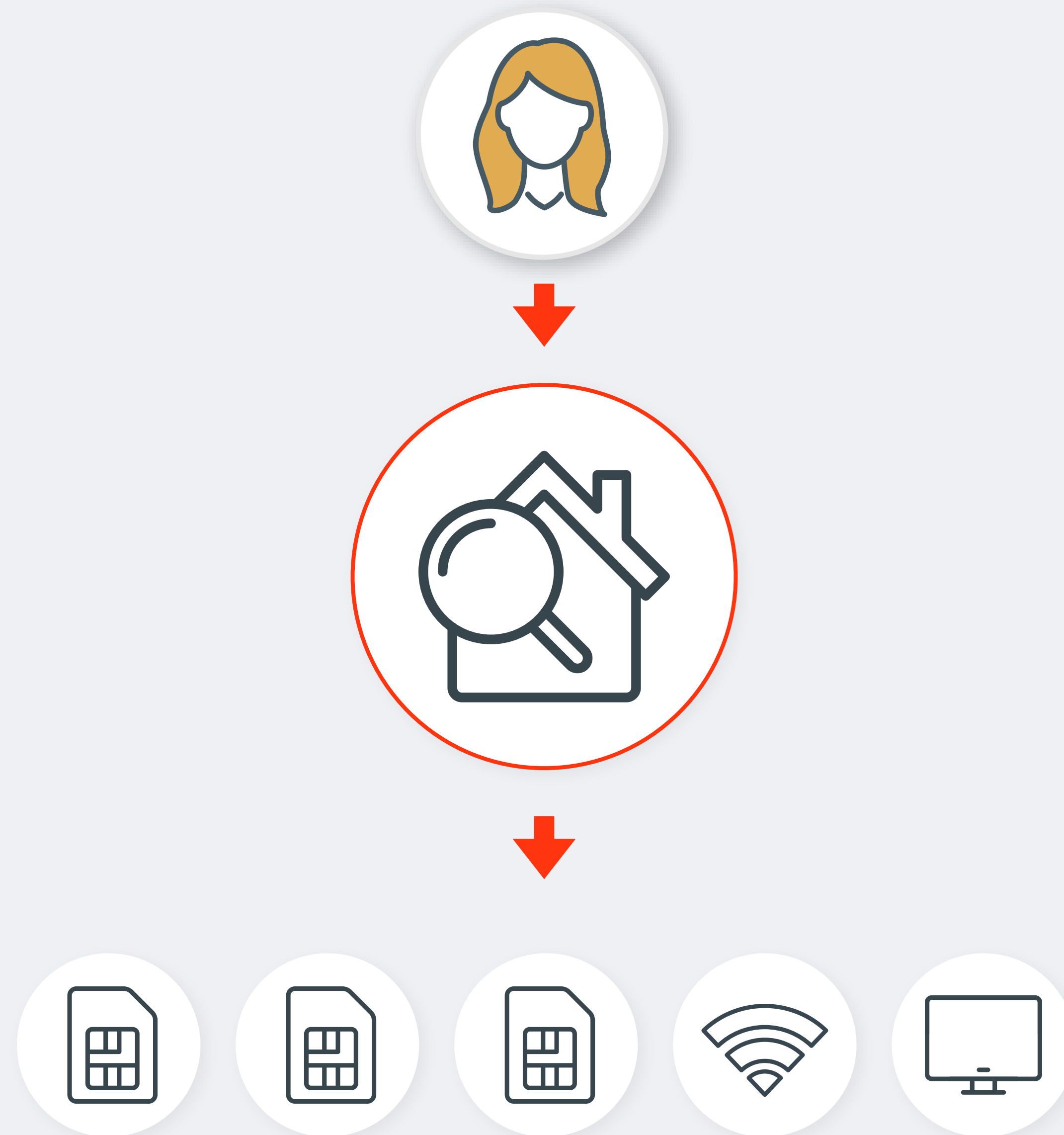


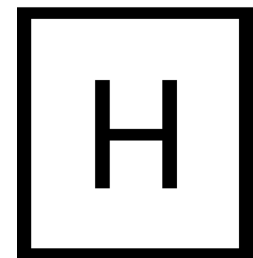
Домохозяйства и дополнительные бонусы



«Единый клиент»

**Следующий уровень:
от клиента
к домохозяйству**

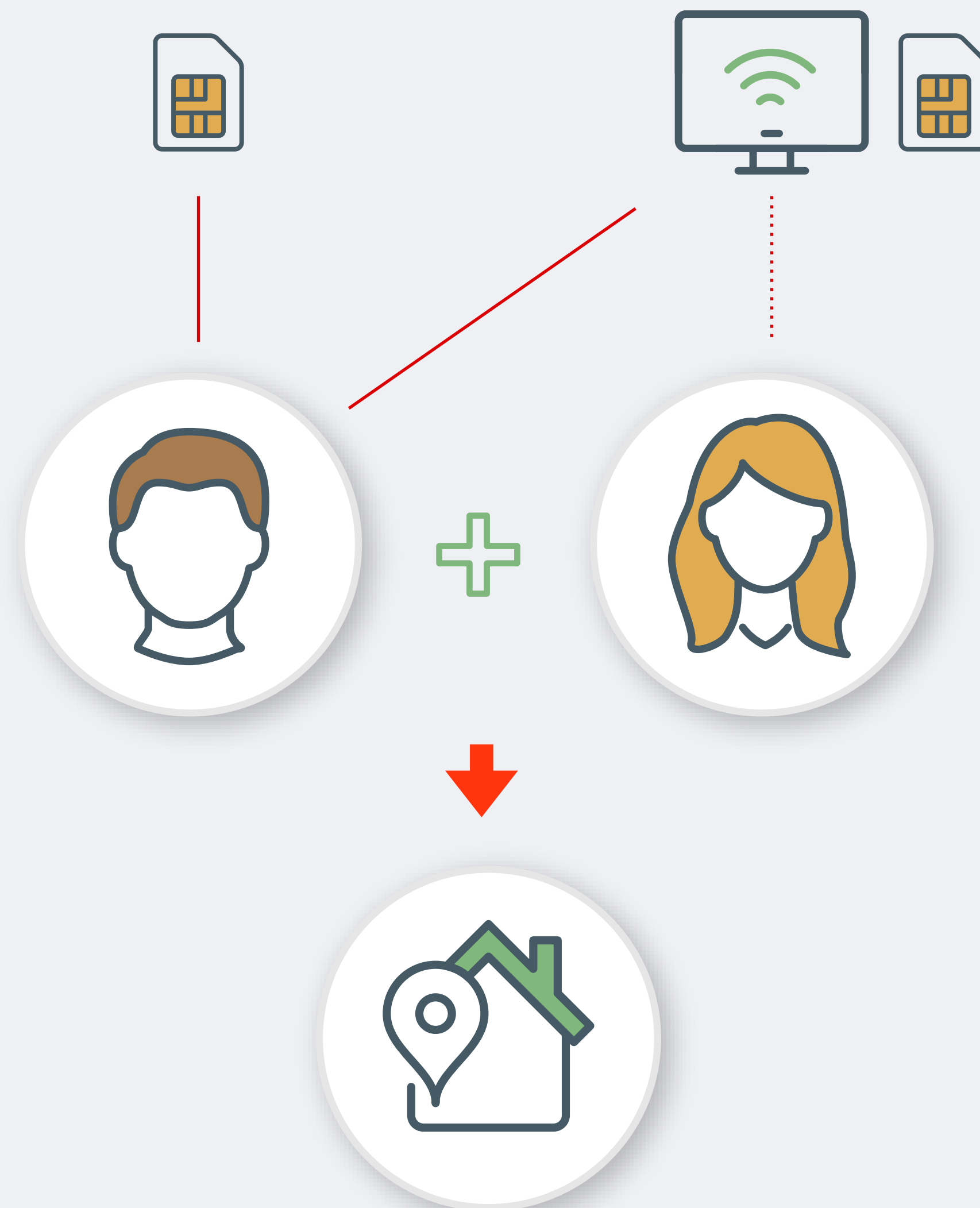


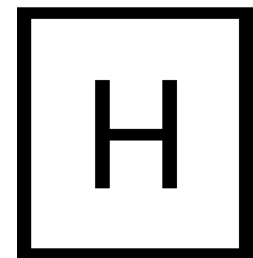


«Единый клиент»

«Единый клиент» помогает собрать продуктовый профиль не только клиента, но и домохозяйства.

Нет смысла предлагать Васе подключить домашнее телевидение.
Но можно предложить семейный тариф на сотовую связь или пакет каналов.



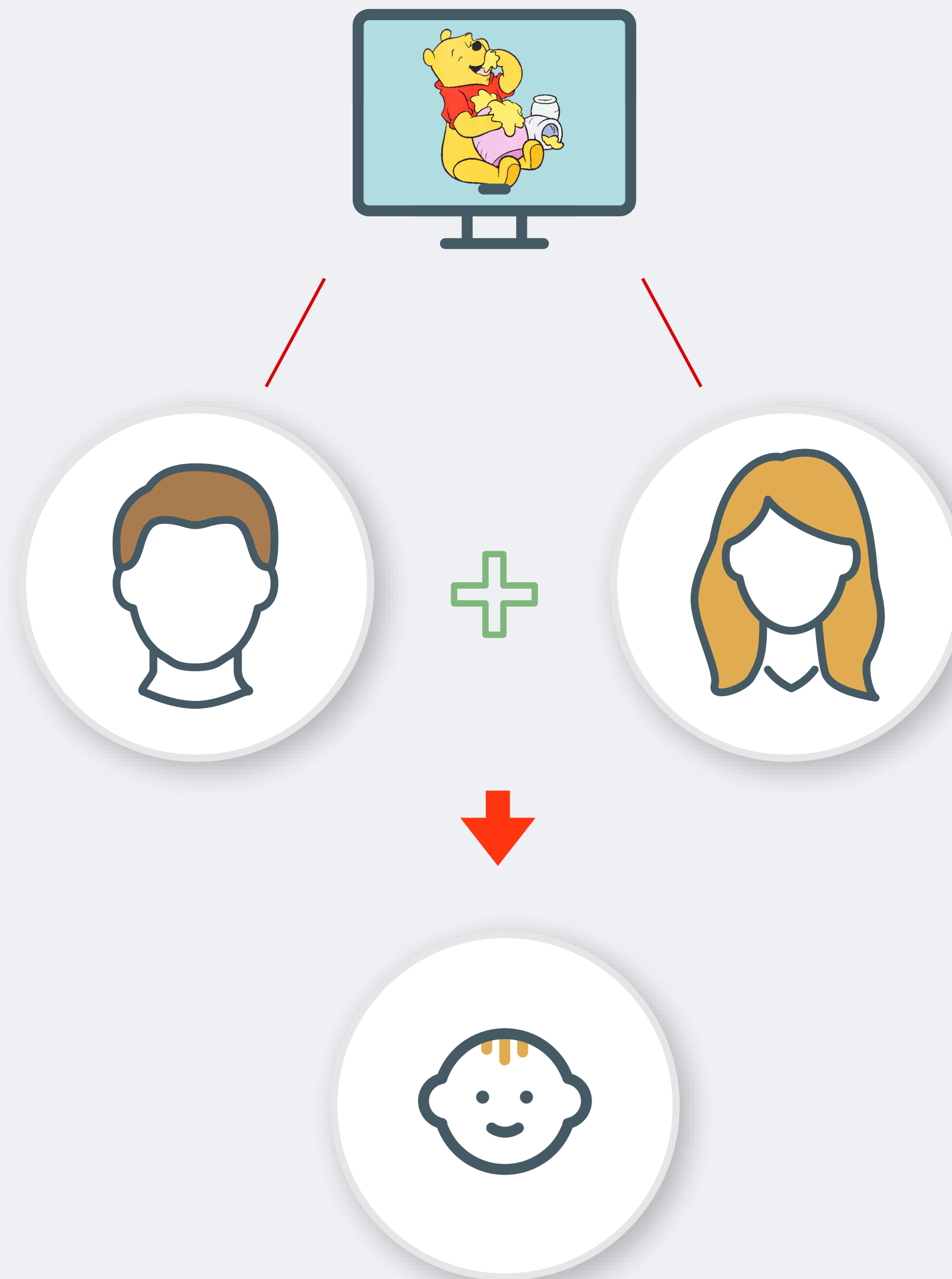


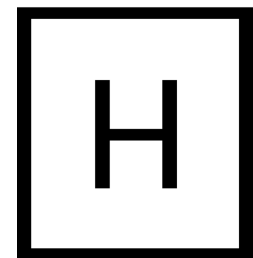
«Единый клиент»

Знание о домохозяйстве помогает точнее подбирать партнерские предложения.

Пример: что предложить сегменту родителей?

- Пакет детских каналов
- Умные часы для ребенка
- Билеты на детские спектакли





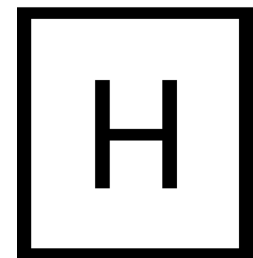
«Единый клиент»

Дополнительные бонусы



Выбрать лучший контакт для коммуникации.



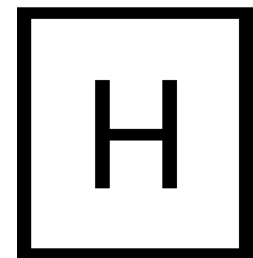


«Единый клиент»

Дополнительные бонусы

- 1 Выбрать лучший контакт для коммуникации.
- ✓ Выявить людей с недействительным или просроченным паспортом.



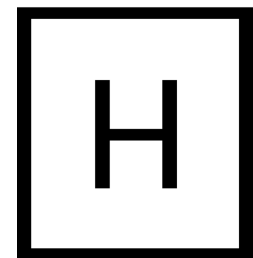


«Единый клиент»

Дополнительные бонусы

- 1 Выбрать лучший контакт для коммуникации.
- 2 Выявить людей с недействительным или просроченным паспортом.
- ✓ Найти подозрительных людей и мошенников (115-ФЗ).



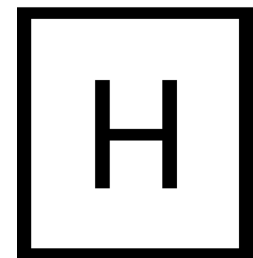


«Единый клиент»

Дополнительные бонусы

- 1 Выбрать лучший контакт для коммуникации.
- 2 Выявить людей с недействительным или просроченным паспортом.
- 3 Найти подозрительных людей и мошенников (115-ФЗ).
- ✓ Найти медийных людей, разметить VIP-клиентов.

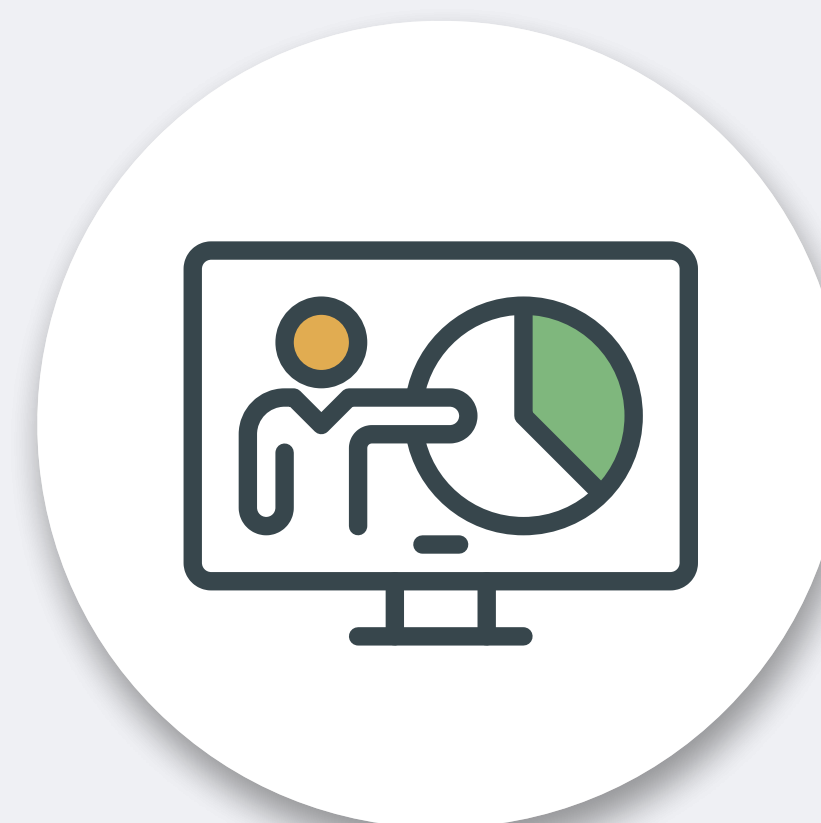


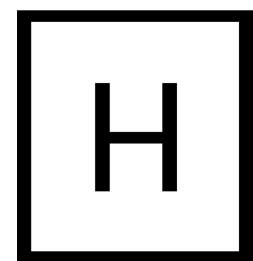


«Единый клиент»

Дополнительные бонусы

- 1 Выбрать лучший контакт для коммуникации.
- 2 Выявить людей с недействительным или просроченным паспортом.
- 3 Найти подозрительных людей и мошенников (115-ФЗ).
- 4 Найти медийных людей, разметить VIP-клиентов.
- ✓ Сохранить данные потенциальных клиентов и оценить конверсию.



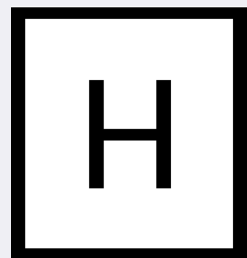


«Единый клиент»

Дополнительные бонусы

- 1 Выбрать лучший контакт для коммуникации.
- 2 Выявить людей с недействительным или просроченным паспортом.
- 3 Найти подозрительных людей и мошенников (115-ФЗ).
- 4 Найти медийных людей, разметить VIP-клиентов.
- 5 Сохранить данные потенциальных клиентов и оценить конверсию.
- ✓ В онлайн найти дубли и упростить ввод новых данных на фронтах.

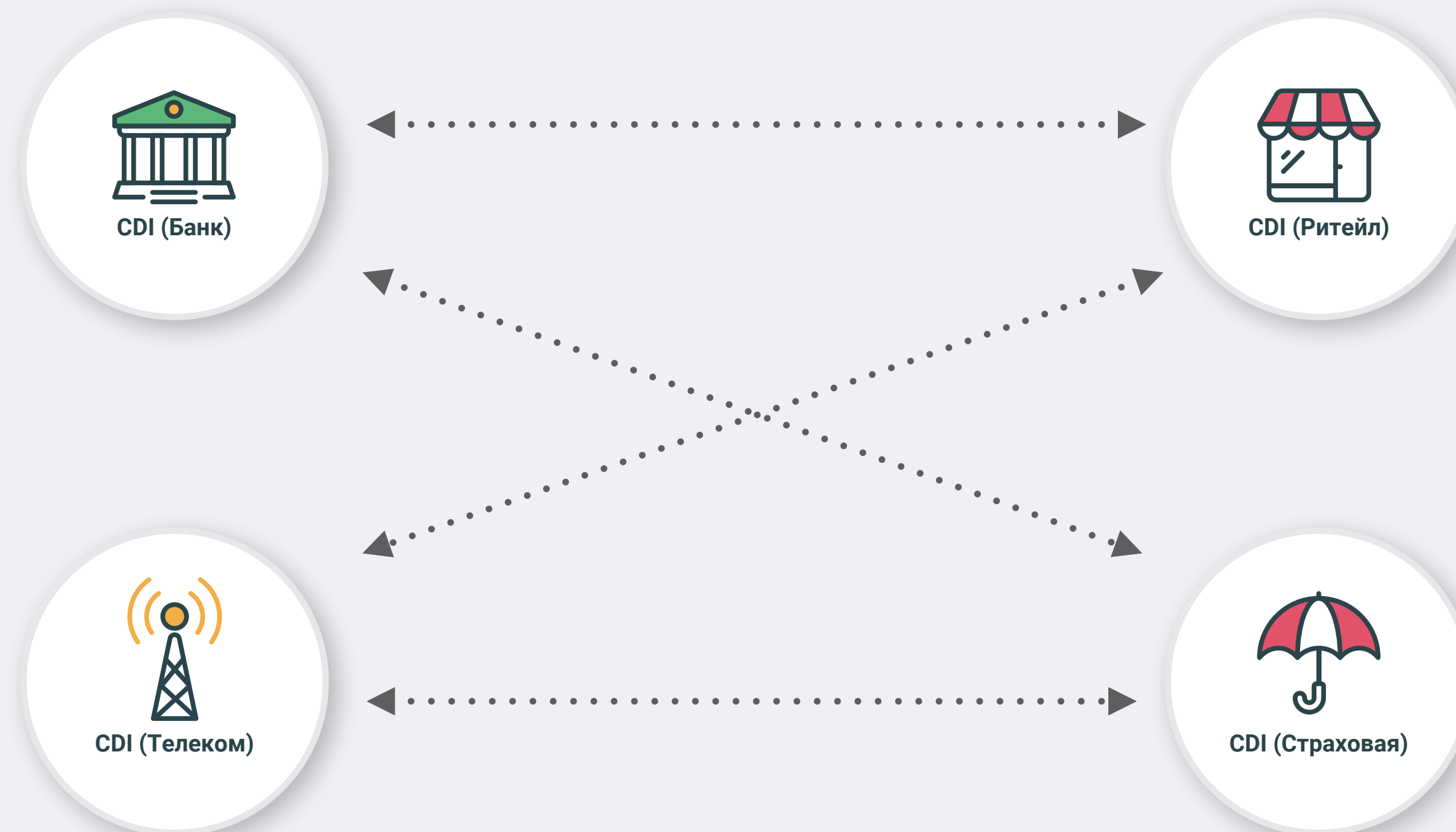


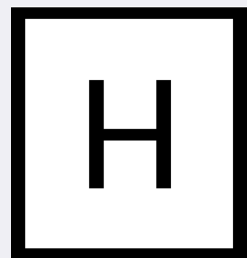


«Единый клиент»

Основа экосистемы

Хранит согласия и устраняет
конфликты в них



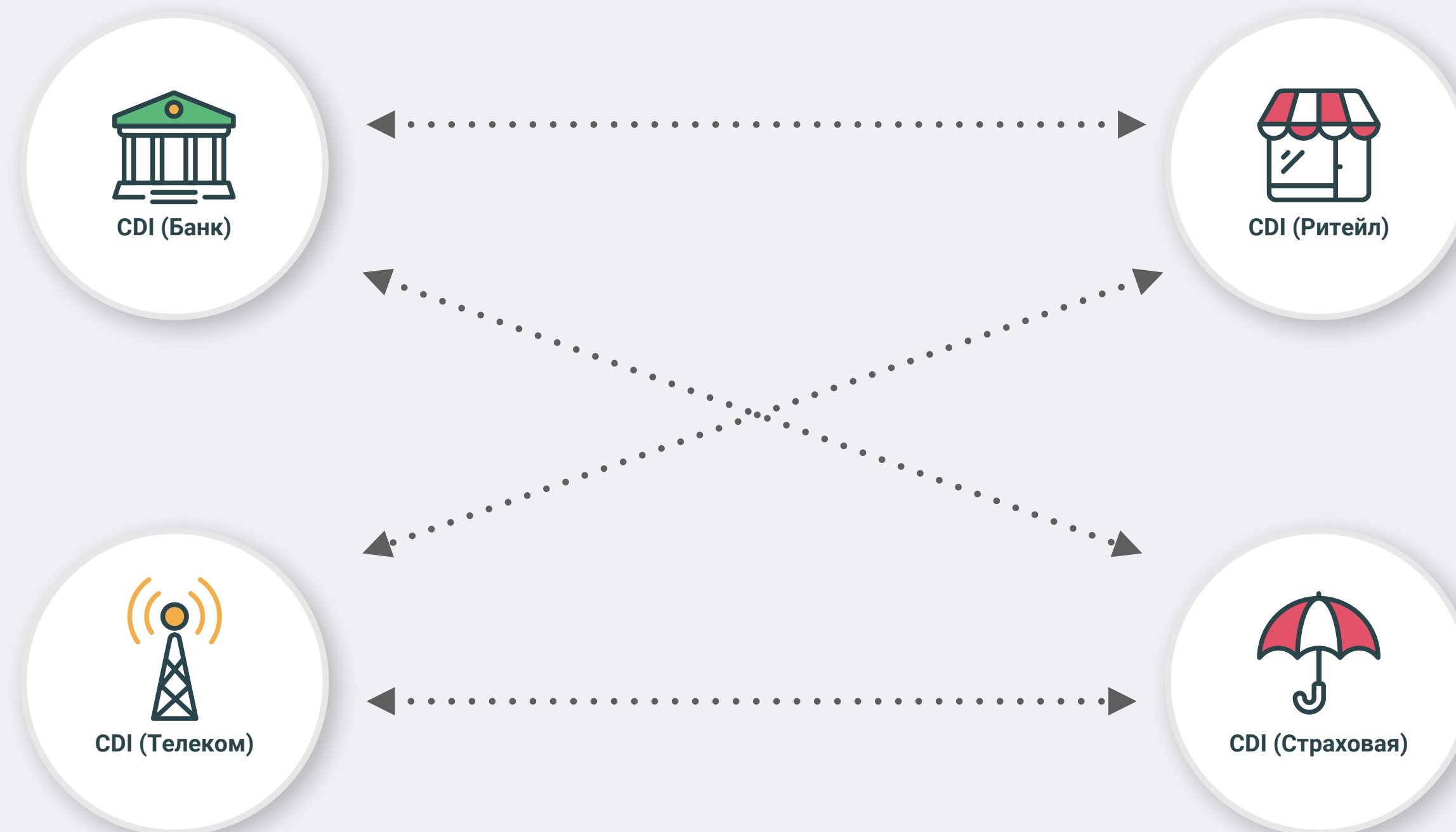


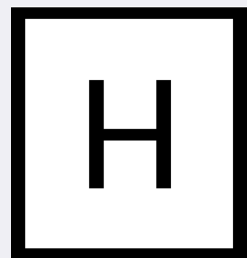
«Единый клиент»

Основа экосистемы

Хранит согласия и устраняет
конфликты в них

Хеширует персональные данные,
и пересекает их в таком виде



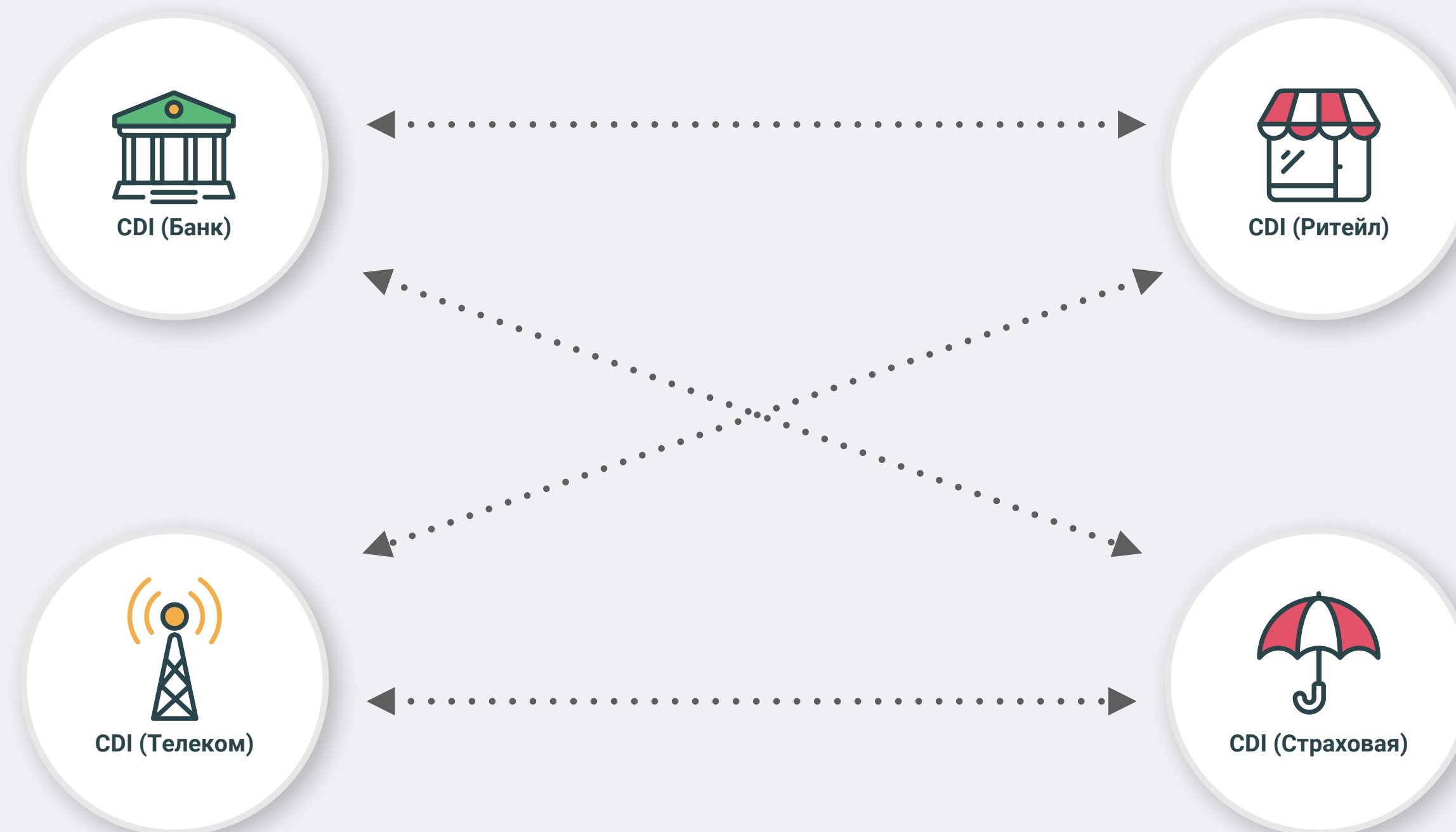


«Единый клиент»

Основа экосистемы

Хранит согласия и устраняет
конфликты в них

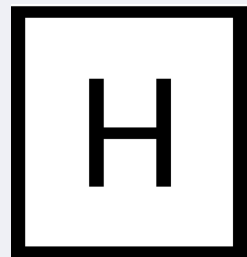
Хеширует персональные данные,
и пересекает их в таком виде



Пример:

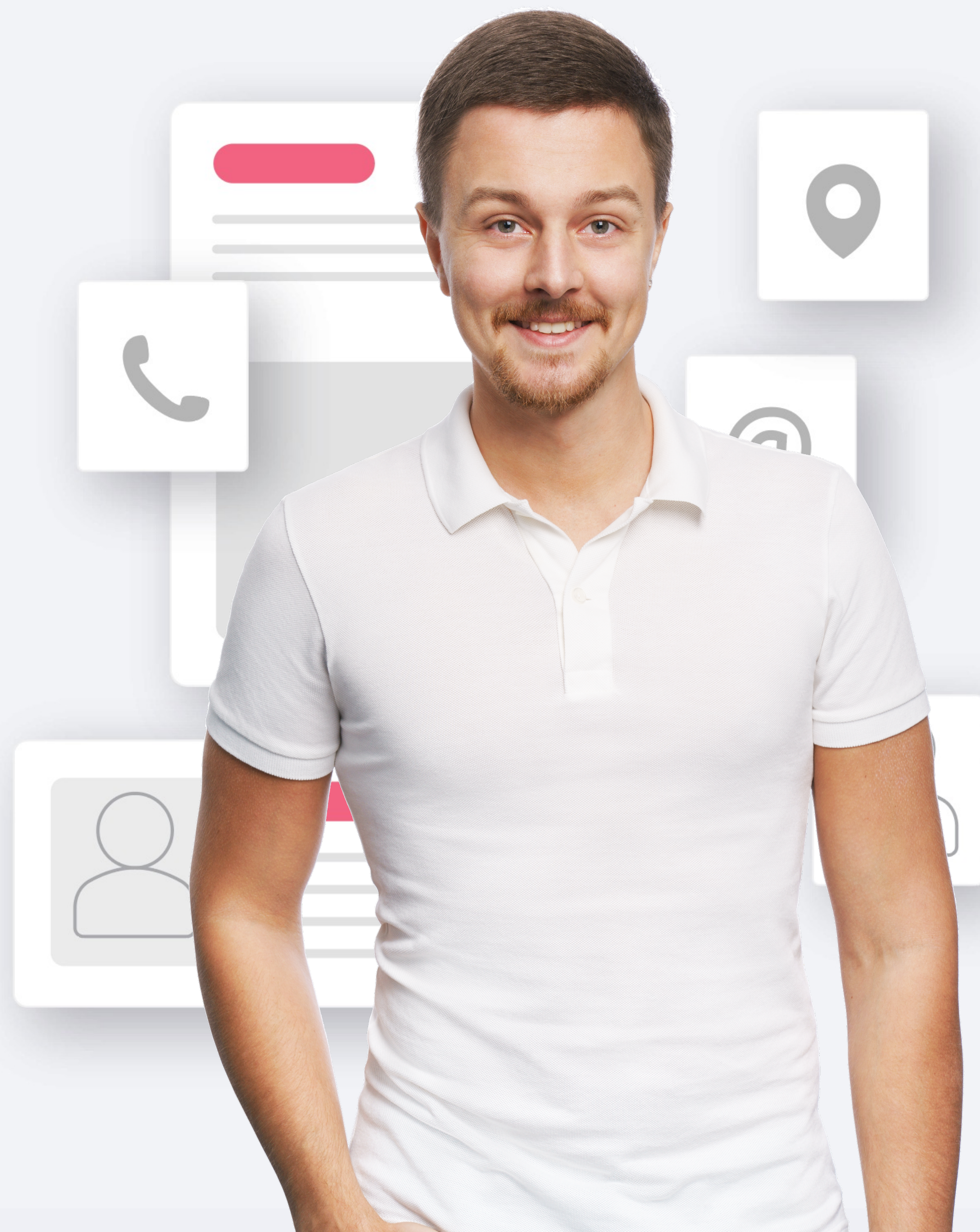
Наталья – 6492ab631dd2653da62afea35481579c6ce24d8a28f9ec47414f3addcf25f01f

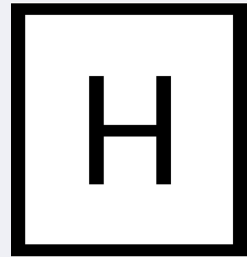
Наталия – 842b195e2fb4366da1da9653160f6041b0c984afecbceeaffbcbba64ec8a9979



«Единый клиент»

Как это работает?





«Единый клиент»



Фамилия

Иванов

Имя

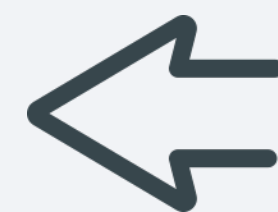
Сергей

Отчество

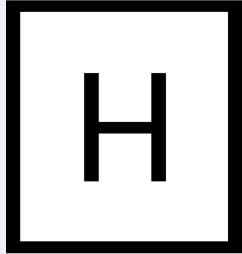
Владимирович

Пол

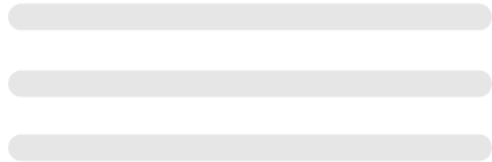
мужской



seregey
vlodimirovich
ivanov

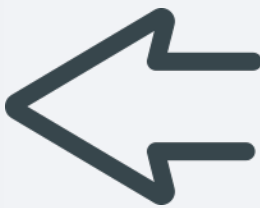


«Единый клиент»

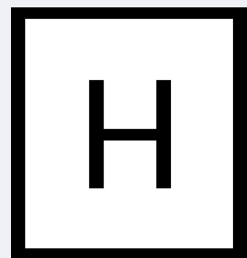


 Пригоден для рассылки

Индекс	Регион	Тип региона
141983	Московская	область
Тип города	Город	
город	Дубна	
Тип улицы	Улица	
проезд	Театральный 2-й	
Дом	Квартира	Площадь
6	17	43,4 м²



Дубна,
Театральный,
2 6 17



«Единый клиент»

Домашний

+7 (49621) 3-56-03

Мобильный

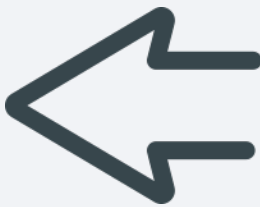
+7 (916) 151-07-23

Рабочий

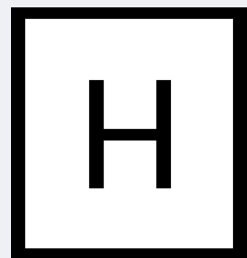
+7 (495) 737-12-93*101

Часовой пояс

Московское время (МСК)



3-56-03,
0079161510723-
моб,4957371293
доб101



«Единый клиент»



Пригодные
для бизнеса
данные

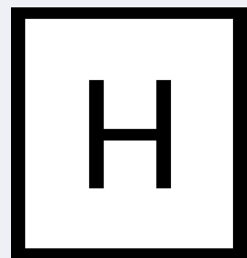


На ручную
проверку



Непригодные
для бизнеса
данные

Коды качества



Единый клиент

НАЙТИ ДУБЛИ



85 сценариев «из коробки»



Учитывает похожесть



Знает специфику отрасли

ОБЪЕДИНИТЬ



Объединяет 100% дубли



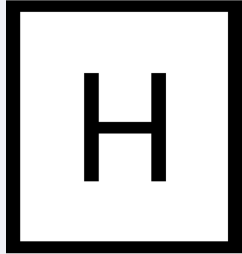
Решает конфликты



Собирает все лучшее



У нас есть машина времени



Сергей
Владимирович
Иванов



31.07.1983

141983, Московская обл.

г. Дубна,
проезд Театральный 2-й

д. 6, кв. 17

+7 (49621) 3-56-03

+7 (916) 151-07-23

+7 (495) 737-12-93*101

ivanov_s@mycorp.ru





ИВАНОВ СЕРГЕЙ

1-I-2016

096213-56-03

ivanov_s@mycorp.ru

3-56-03



Сергей В. Иванов

31.07.1983

Дубна 2-й

Театральный

8(916)151-07-23

3-56-03

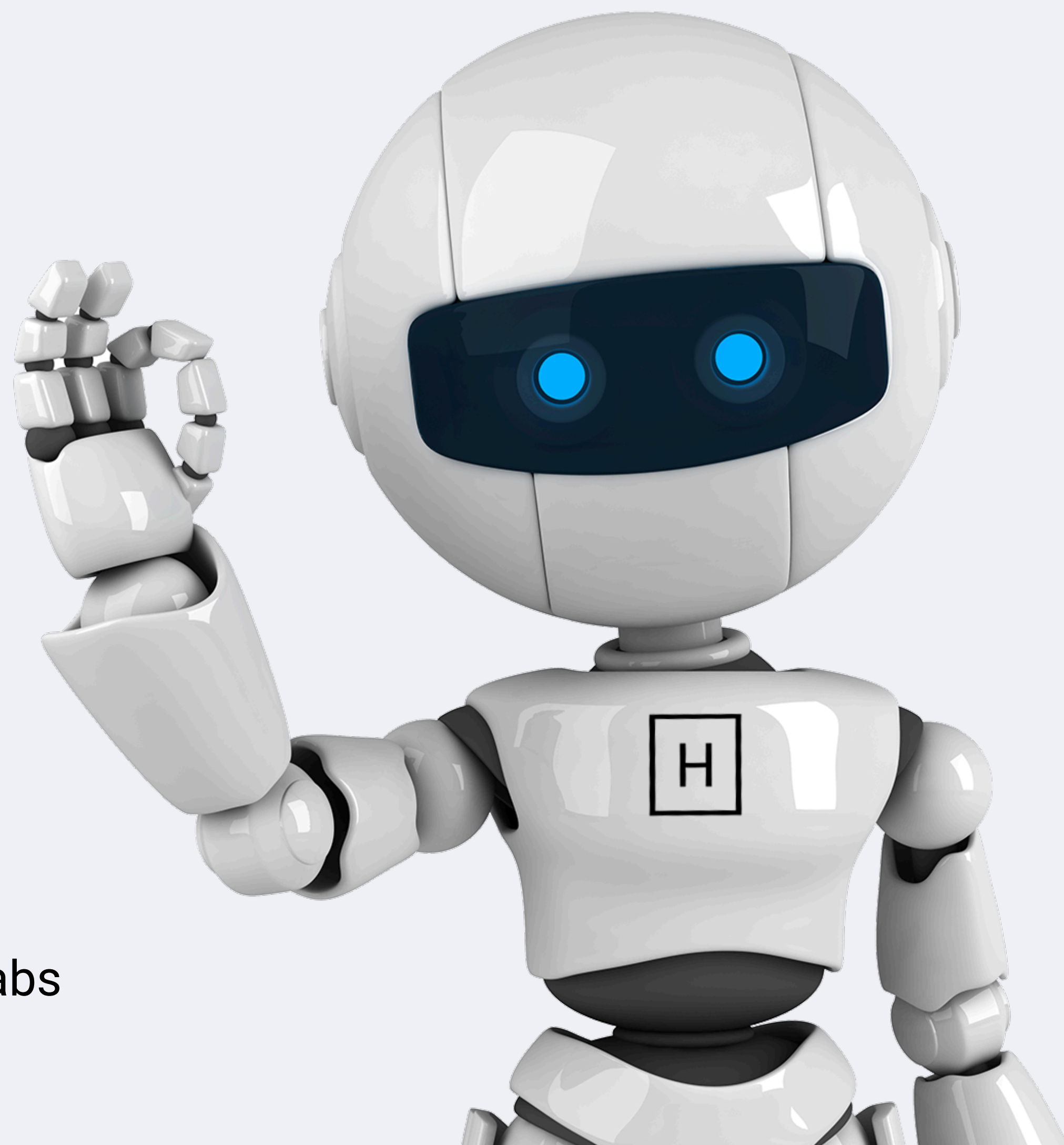


seregey vladimirovich
ivanov

Дубна, Татральный 2, 617

0079161510723-моб

4957371293доб101



hflabs.ru

t.me/hflabs_official

habr.com/ru/company/hflabs