

«Орбита». Модуль, который меняет правила игры

Новые возможности клиентского профиля —
без изменений в ядре MDM



Никита Назаров
CTO HFLabs



«Единый клиент» сегодня — ядро клиентского профиля

Н F Labs

 Собирает данные из разных источников

 Дедуплицирует собранные данные

 Формирует золотую клиентскую запись

 Модель данных ограничена задачами
идентификации и дедупликации

ЕК

ЕК

Проблема

Бизнес растет и меняется быстрее,
чем модель данных «Единого клиента»



Основные ограничения в ЕК для бизнеса

H F Labs

1



Расширение модели требует времени и дополнительных затрат

2



Не хватает актуального контекста — не храним транзакции и историю коммуникаций

3



Связи между клиентами ограничены моделью данных ЕК

Н F Labs

Решение

Модуль «Орбита»

Расширяет профиль клиента дополнительными данными. Все, чего не хватало в ЕК, — без изменений в ядре



H F Labs



«Орбита»: ключевые ВОЗМОЖНОСТИ



Единая точка входа: один GraphQL API для чтения и обновления полного профиля



Новые поля в модели — за часы, а не за месяцы, без ожидания релиза



Обогащенный граф связей между сущностями (ФЛ, ЮЛ, домохозяйства, холдинги)



Контроль доступа к данным: централизованное управление тем, кто и какие поля и сущности видит

Принципы взаимодействия с «Единым клиентом»

H

F

Labs



«Орбита» не затрагивает ядро ЕК



Доступность и функциональность
ЕК сохраняются



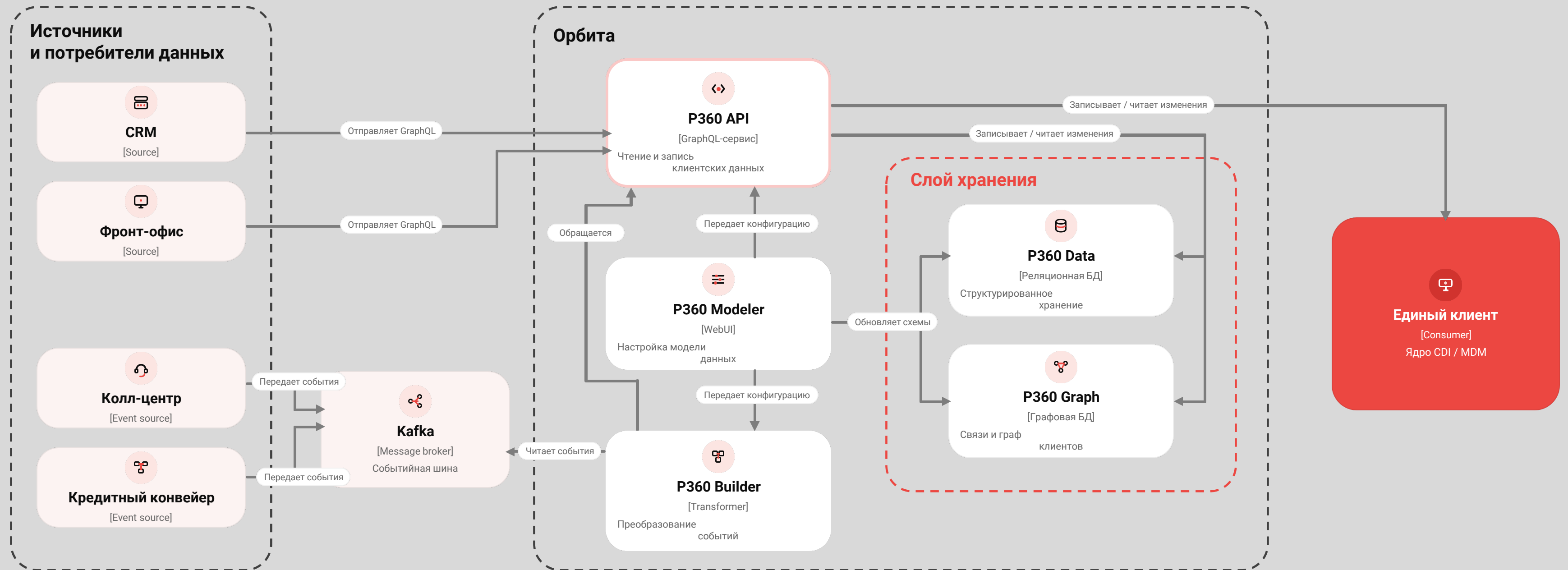
Не происходит дублирования данных



Источник, веса и возможность
слияния — у всех полей

Архитектура модуля

H F Labs



Гарантия доступности и контроля данных

H

F

Labs

 Отказоустойчивая архитектура

 Масштабирование и балансировка нагрузки

 Гибкое управление доступом

 Аудит действий и изменений



Как работает чтение

H F Labs

1

Потребитель отправляет GraphQL-запрос, указывая только нужные поля

3

Результаты склеиваются в единый профиль и возвращаются потребителю

2

P360 API, опираясь на конфигурацию, формирует запросы к EK (REST), P360 Data (SQL) и P360 Graph (openCypher)

Как работает запись

H F Labs

1

Потребитель отправляет mutation через тот же API

2

P360 API маршрутизирует обновления: базовые свойства — в ЕК, дополнительные — в P360 Data, связи — в P360 Graph



P360 API обеспечивает точечные обновления в режиме реального времени. Пакетные сценарии пока не поддерживаем

H F Labs

«Орбита»: сценарии использования для ИТ



Расширение профиля без доработки ЕК



Обогащенный граф связей

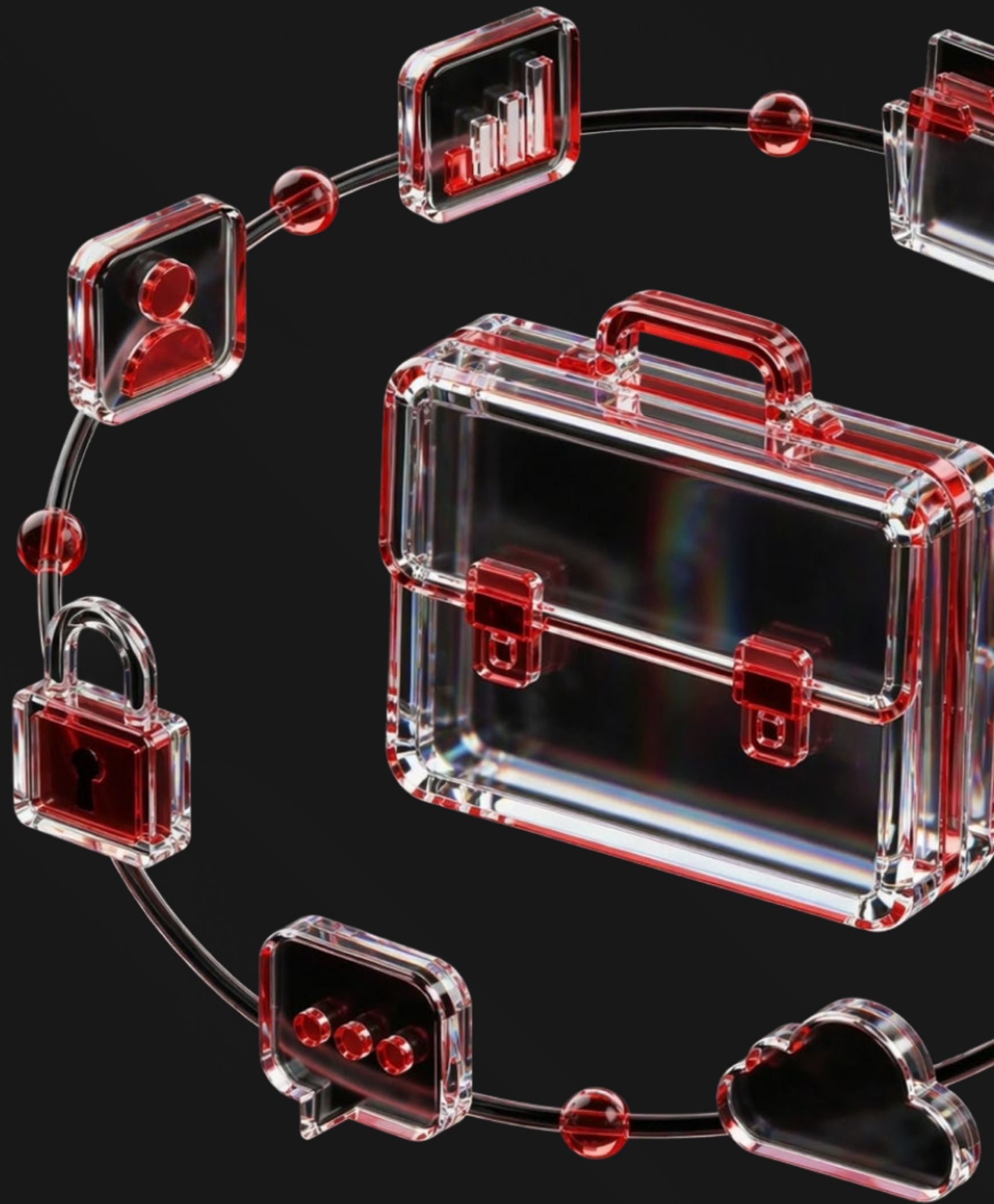


Централизованный аудит доступа ко всем персональным данным



Один API вместо нескольких интеграций

«Орбита»: что получает бизнес



Граф связей для ML-задач и не только

Создаем сеть, которая отражает отношения B2B-клиента с другими объектами

H F Labs



Выявление аномалий и подозрительных паттернов через анализ цепочек связей



Рекомендации на основе похожих клиентов по структуре связей, а не только по атрибутам



Преобразование сырых связей в новые знания с помощью ИИ-моделей



Домохозяйства и метagrуппы юрлиц

Находим их в клиентской базе и помогаем бизнесу улучшить клиентский сервис

H

F

Labs



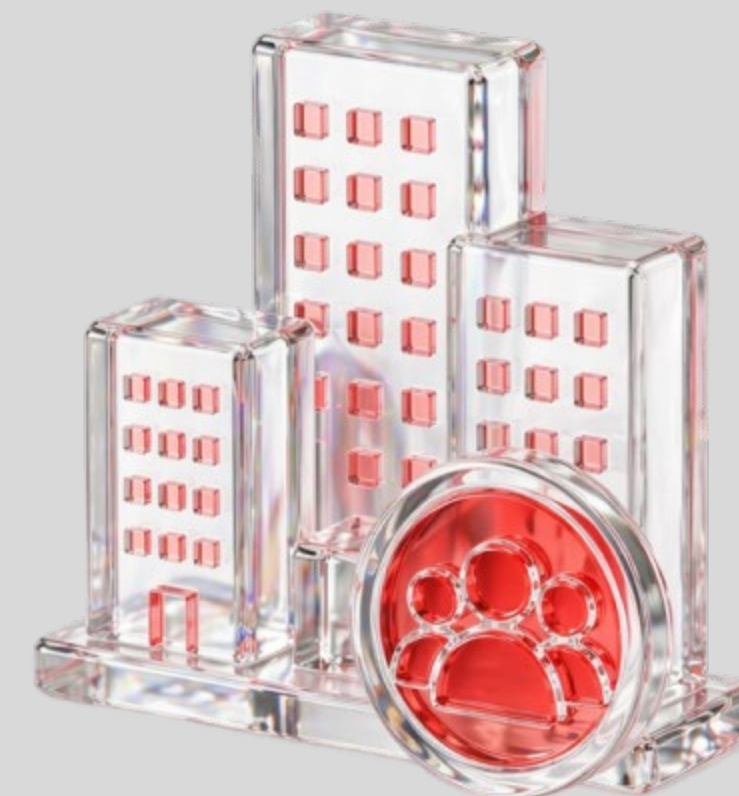
Выявление групп связанных между собой физлиц и юрлиц



Возможность для бизнеса видеть и домохозяйства, и холдинги



Расчет суммарного LTV, управление продуктовой нагрузкой, персональные предложения для каждой группы



Внешние сигналы для B2B-продаж

Обогащаем профили B2B-клиентов информацией из разных источников

H F Labs



Отслеживание новостей о компаниях, кредитных рейтингов, арбитражных событий и др.



Привязка внешних сигналов к конкретному ЮЛ (по ИНН)



Использование обогащенных данных для продаж и для анализа ИИ-агентами



Связь юрилиц и уполномоченных контактов

Собираем в профиле все, что корпоративному блоку нужно знать о ЛПР

H

F

Labs



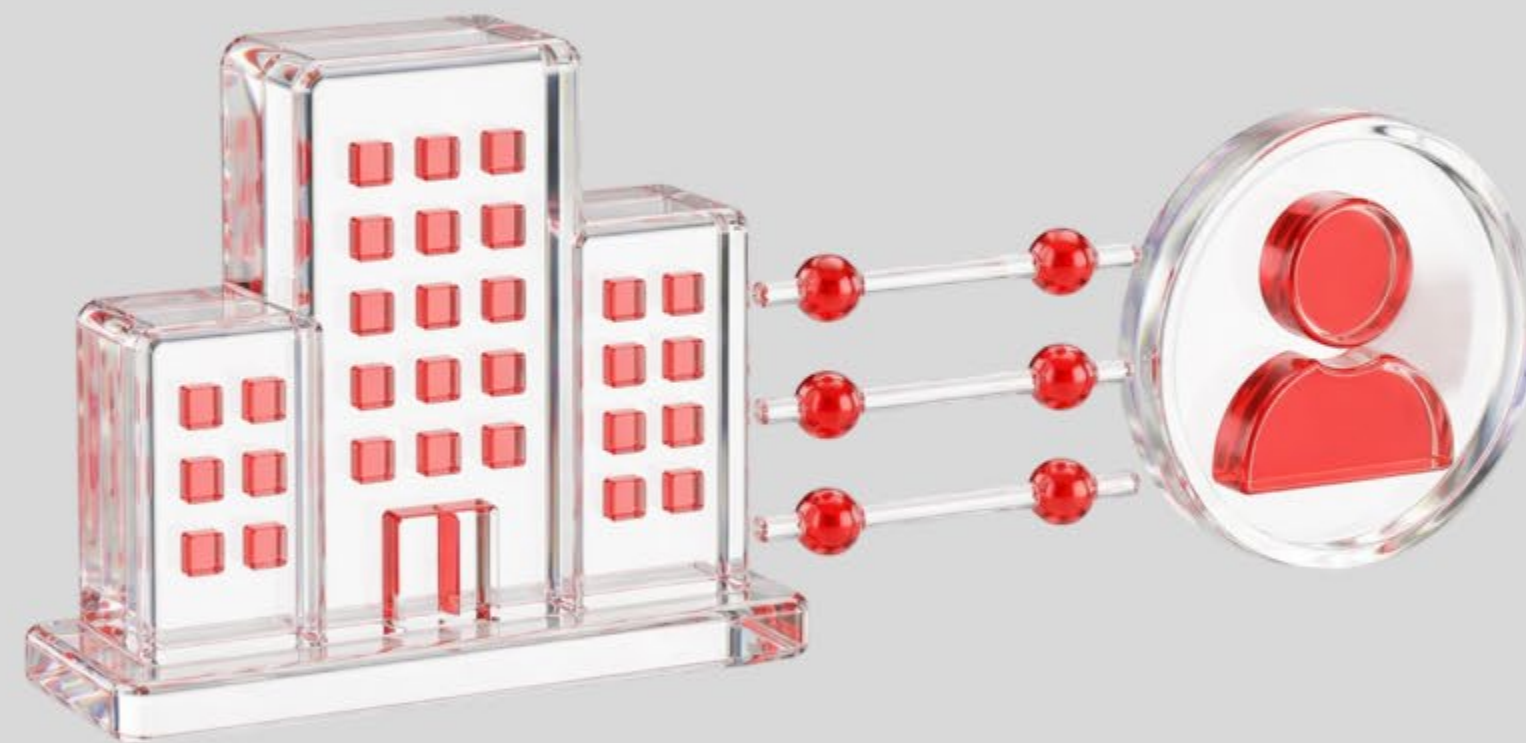
Хранение любой информации: от номера доверенности до перечня полномочий и предпочтительного канала связи



Возможность аккумулировать уникальные сведения: кто ЛПР, а кто блокер



Информация для фронт-офиса: он сразу знает, с кем и как контактировать внутри клиента



Автоматический анализ данных

Профилируем источники и находим целевые данные в структуре БД

H F Labs



Быстрый сбор данных в «Орбиту» за счет автоматизации аналитики, откуда и что забирать в профиль клиента



Выявление аномалий на этапе первичного обследования базы: статистические выбросы, особенности данных и метаданных



Создание общей картины физической и бизнес-модели по срезу данных — даже при отсутствии документации



Чем **не** занимается «Орбита»

1

Это не трансформер
форматов



2

Это не корпоративное
хранилище данных



3

Это не фронт-система



Без «Орбиты»



SOAP/REST



Поля неименованные: field name / value



Данные в ответе: только профиль ЕК



При ответе фиксированный набор полей



Нестандартизированные коды ошибок



Запись только в ЕК

С «Орбитой»



GraphQL



Поля именованные: { "surname": "Иванов" }



Профиль ЕК, доп. свойства, граф связей



Потребитель запрашивает только то, что нужно



Фиксированный каталог, корректные HTTP-коды



Один вызов: ЕК + P360 Data + P360 Graph

«Орбита». Roadmap

H

F

Labs

1

2026

P360 Builder.
Обогащение данных

2

2026

P360 Modeler. Интерфейс
для настройки модели данных

3

2027

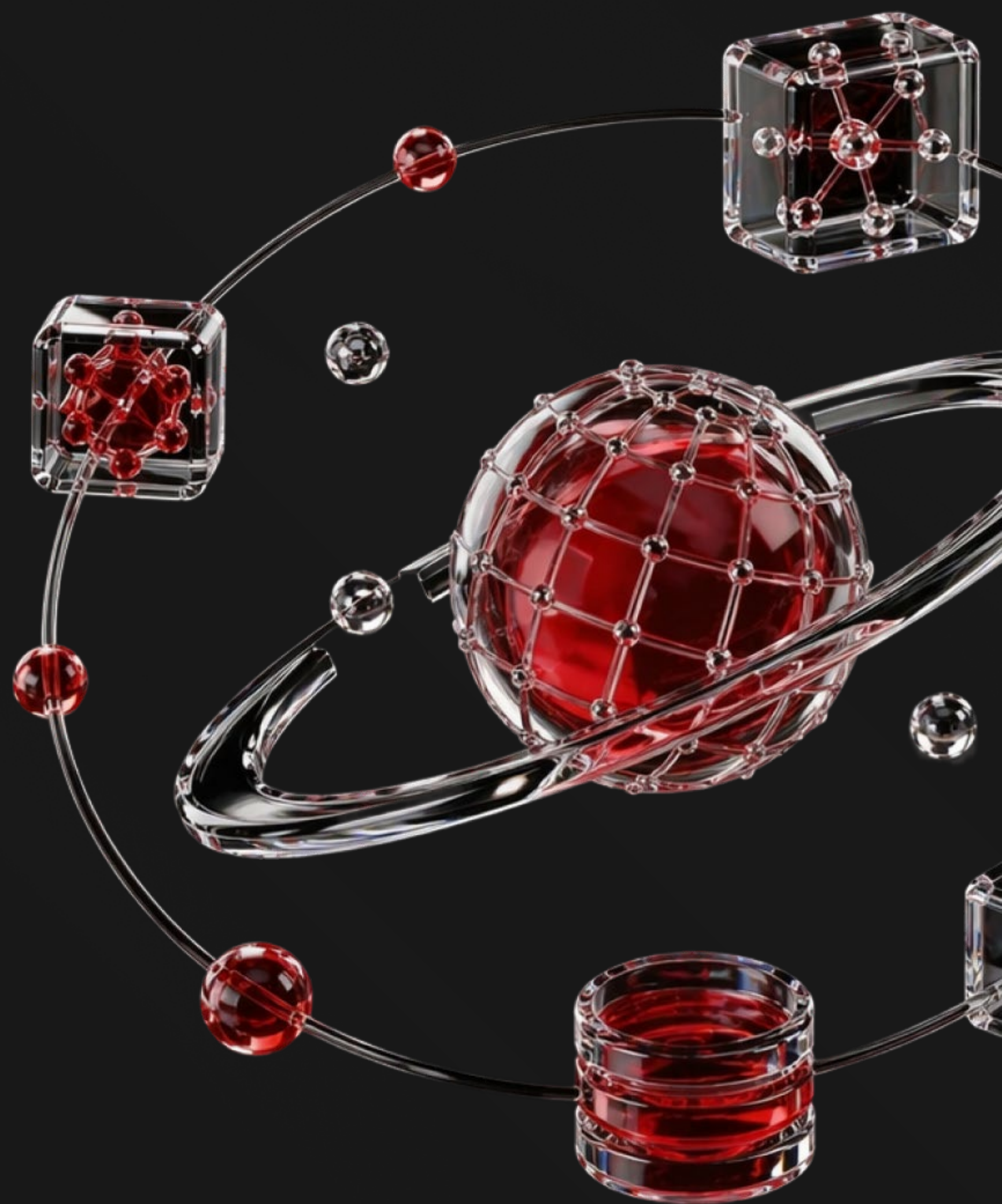
AI-ассистент в Modeler.
Подсказки при моделировании

H F Labs

Запускаем новую стратегию работы с данными

Генерация гипотез об улучшении модели и what-if сценариев самой системой.
От человека — только подтверждение

«Орбита» — фундамент для семантического, онтологического слоев и автоматического моделирования



Выходите на нашу орбиту!



Никита Назаров
CTO HFLabs

